



## 12 TIPS

Bestuurders en zorgverleners geven twaalf praktische tips voor de dagelijkse praktijk:

**1** **Zie een verandering als een kans** niet alleen als een last of als moeten.

**2** **Zorg voor momenten van rust.** Wanneer de situatie even te veel wordt, kan stilstaan soms de beste manier zijn om vooruit te komen.

**3** **Heb vertrouwen in jezelf** en in je eigen kunnen. Weet je iets niet, vraag hulp en haal deskundigheid in huis. Laat je inspireren door andere zorgorganisaties of organisaties uit een andere sector.

**4** **Durf te experimenteren** en wees creatief. Probeer uit, doe ervaringen op, wees flexibel. Je kunt meer dan je denkt.

**5** **Heb oog voor verschillen** en geef hiervoor de ruimte. Mensen hebben hun eigen manieren (leerstijlen) voor het omgaan met nieuwe situaties. De een probeert snel uit; de ander wil eerst informatie.

**6** **Zorg voor korte lijnen** en meer korte momenten van afstemming. Stel continu bij waar nodig.

**7** **Reflecteer** niet alleen op *wat* je doet, maar ook op *waarom* en *hoe* je iets doet. Stel de vraag: doen we *nu* de juiste dingen? Zo niet of twijfel je, leg je vragen op tafel! Blijf staan voor je vak en laat je niet afleiden.

**8** **Doe het samen.** Ga met elkaar in gesprek en sta open voor wat de ander voor waardevols kan inbrengen. Gebruik de kracht van verschillende perspectieven voor beter passende oplossingen en zorg voor een veilige omgeving om dit te kunnen doen.

**9** **Zorg voor goede informatiestromen** om bij iedereen betrokkenheid en inzicht te stimuleren. Stem met cliënten, familie en medewerkers af waaraan behoefte is. Geef de juiste informatie op de juiste wijze, op het juiste moment en op de juiste plek.

**10** **Zorg dat je er voor elkaar bent.** Voor praktische zaken én om de vraag te stellen: 'Hoe gaat het met je?' Organiseer aandacht op de werkvloer én bied opvang buiten de lijnverantwoordelijkheid wanneer het emotioneel te belastend wordt.

**11** **Waardeer het leren op de werkplek** en ondersteun dit. Leren op de werkplek is bewezen effectiever dan in de schoolbanken. Wanneer je leerervaringen meteen in de praktijk kunt toepassen, helpt dit om een omslag te maken.

**12** **De reis kent ups en downs.** Periodes van succes en de juiste 'flow' worden afgewisseld door onzekere en moeilijke momenten. Dit is onvermijdelijk tijdens leer- en veranderprocessen. Iedereen ervaart dit verschillend (afhankelijk van je leerstijl en mindset), maar het is noodzakelijk om door te maken: zo leer je en kom je verder dan waar je begon!