

*Kennis vermenigvuldigen door te delen.
Tips en tricks voor de langdurige zorg*

Workshop 10 februari 2020

Wimjan Vink * Marion Kersten * Hilair Balsters



Programma workshop

1. Oriëntatie begrip 'Kennis'
2. Interactieve verkenning kennisdelen
3. Bevorderende/belemmerende factoren in Kennisdeling
4. Wrap-up en afronding



Warming-up /startvraag:

- Wat is kennis voor jou en op welke kennis waar jij over beschikt ben je trots op/wat zou je willen delen?
- Leun even naar een nabij-maatje die u *nog niet kent* en **deel** uw kennistrots !
(ieder 1 minuut)

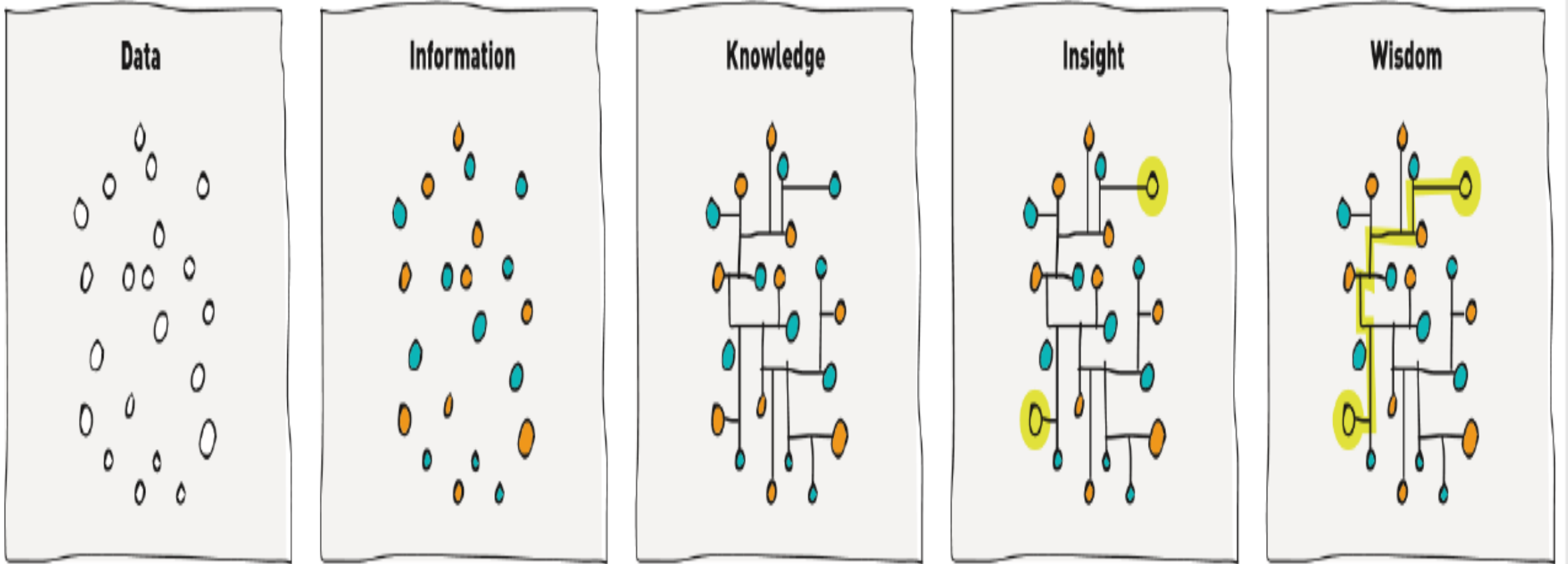


Wat is Kennis?

- Kán je zonder kennis?
- Wat is de 'grondstof' van kennis?
- Welke soorten kennis kén je?



De kennis-familie



Wat is Kennis?

Kennis = gewoon kennis, **Feitjes**, dat **weet** iedereen toch
of

Kennis = meervoudig **Intuïtief** begrip

of

K = f { I x EVA } (= Weggeman, vrij naar Einstein)

Hoera, een *formule*, dat is pas echt *functionele* kennis 😊

I x EVA

= Willen =

- **I**nteresse
- **X**
- **E**motie-Energie
- **V**erlangen
- **A**andacht

I x EVA

= Weten =

Informatie
X
Ervaring
Vaardigheden
Attitude

I x EVA

= Wijsheid =

Innovatie
X
Educatie
Valorisatie
Atributie(-beleid)

I x EVA

= Willen =

- **I**nteresse
- X
- **E**motie-Energie
- **V**erlangen
- **A**andacht

I x EVA

= Weten =

Informatie
X
Ervaring
Vaardigheden
Attitude

I x EVA

= Wijsheid =

Innovatie
X
Educatie
Valorisatie
Atributie(-beleid)

Kennis is sterk **mens & individu & organisatie**
gebonden !

Kennis: Verborgen schatten

Expliciet

Bekend of bewust (zelf)
Voor anderen vindbaar of
kenbaar

- **Impliciet**

- Onbewust of onbekend...
.....maar het zit er wel !!
- Voor anderen of
organisatie onvindbaar
of onkenbaar



Kennis moet leven, moet blijven stromen Individueel en in de organisaties

- Beschikbaar
- Toegankelijk en vindbaar
- Toepasbaar: maakt de waarde
- Veel kennis en kunde is sterk
persoonsgebonden ...en soms
loopt dat ook de deur uit!
- ***Dus gericht beleid nodig !***



Bewust omgaan met Kennis

- Kennis en kunde
- Kennis en leren en ervaren (vaak liefst 'on the job')
- Kennis 'maken', onderzoeken en ontdekken (idem)
- Kennis cultuur
- Kennis beleid
- Kennis management (boven water halen en houden)
 - Maar het begint altijd met ***Kennis-Delen***

Kennis delen... Auto-Delen of Car-Poolen?



Kennis **delen**
kost bijna niks

Helpt ***expliciteren***
Is goede ***check***

En je wordt er
allemaal rijker en
gelukkiger van !!

😊 !!

Wat is Kennis?

Wat staat hier ?

: = X

“ Delen = Vermenigvuldigen ! ”

Wat is Kennis?



Aan de slag met kennis DELEN!!

Hoe doen we dat?

Wissel met iemand die je nog niet kent een voorbeeld uit van een manier waarop jij recent kennis hebt gedeeld; mag zowel uit je privéleven of vakinhoudelijk

- Noteer je bijdrage op een rondje in steekwoorden en plak dat op de muur
- Duur: 10 minuten

Gedeelde oogst *wat valt ons op?*



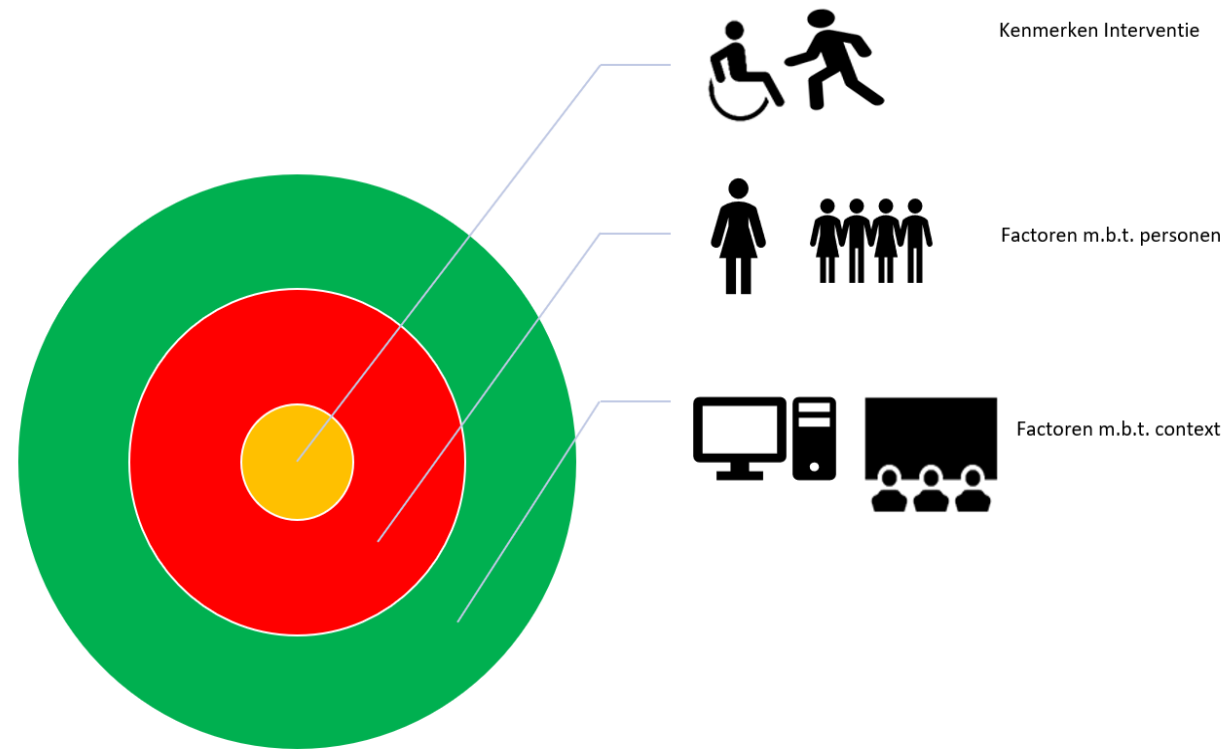
Diversiteit: soorten kennisdeling?
Overeenkomsten en verschillen?
Creatieve uitspringers?
Verschil werk/privé?

.....



Bevorderende/belemmerende factoren in Kennisdeling

Belemmerende en bevorderende factoren voor kennisdeling



In tweetallen

Formuleer - met het model als kapstok twee bevorderende- & twee belemmerde factoren voor kennisdeling

En noteer deze op een post it (één factor per post it)

Geel = bevorderende factor voor kennisdeling (2x)

Roze = belemmerden factor voor kennisdeling (2x)

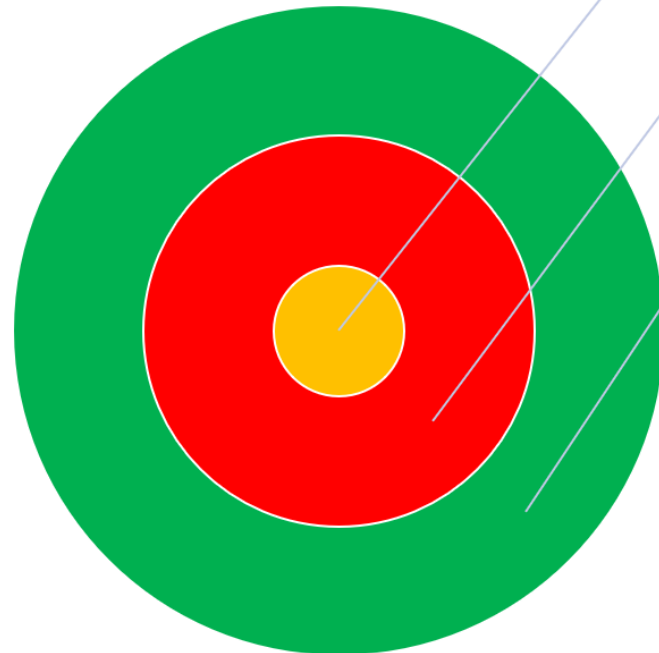
Plak de vier post it op de brown paper



Reflectie oogst factoren

Belemmerende en bevorderende factoren voor kennisdeling*

Moeten
Willen
Kunnen



Kenmerken van de interventie (= de te implementeren methode), *bijv. gebruiksvriendelijkheid van bij de interventie horende protocollen, formulieren, beschikbaarheid van tools voor het vastleggen en delen van informatie*

Factoren gerelateerd aan personen:

-individuele factoren, *w.o. competenties en motivatie van professionals, vakinhoudelijk leiderschap en input en ondersteuning van managers*
-groepsfactoren, *w.o. samenwerking in teams*

Factoren gerelateerd aan de organisatorische context:

a) materiële factoren, *w.o. kantoor en ICT-systeem, hulpbronnen, tijd*
b) immateriële factoren, *w.o. omvang en soort organisatie, training, cultuur*

Wat ik mijn organisatie meegeef in het faciliteren van kennisdelen:

Vul de tegel,
met jòuw tip
aan jòuw
organisatie:

