



Overzicht ronde 3, 15.00 - 16.00 uur

Workshops

3.1 **Waardevol én anders: het verhaal als kwaliteitsinstrument**

#kwaliteitsmeting, #onderzoek, #cliëntperspectief

‘Beter zorgen voor ouderen begint bij weten wat hen bezighoudt’. Dat is het uitgangspunt van de nieuwe methode ‘Het verhaal als kwaliteitsinstrument’. We willen allemaal het beste voor de mensen die we verzorgen. Maar hoe weet je wat het beste is? Door het aan hen te vragen! Je kunt kwaliteit van zorg ook op een andere manier meten. Niet met vinklijstjes, maar door verhalen op te halen bij de cliënten, de ouderen zelf. Je merkt dat je waardevolle informatie kunt ophalen met een verhaal en dat je andere informatie krijgt dan via de gebruikelijke manieren om kwaliteit te meten. Zo kom je erachter wat zij nu echt belangrijk vinden in hun leven. In deze workshop maak je kennis met de methode. De methode wordt toegelicht en je kunt ermee oefenen.

Spreekers: Lieke de Jong en Willeke Vos, Academische Werkplaats Ouderen Tranzo

3.2 **Onderwijsmodules: van wetenschap naar mbo-onderwijs**

#gehandicaptenzorg, #onderwijs, #kennisdelen

Hoe vertaal je wetenschappelijke kennis naar het mbo-onderwijs? Daarover gaat het in deze workshop. De Academische Werkplaats ‘Leven met een verstandelijke beperking’ (AWVB; Tranzo, Tilburg University) ontwikkelde samen met ROC-docenten vijf onderwijsmodules voor het mbo. Die modules gaan over verschillende thema’s uit de zorgpraktijk, zoals seksualiteit, agressie en zelfbepaling bij mensen met een verstandelijke beperking. Tijdens de workshop zie je hoe de modules tot stand zijn gekomen en krijg je alvast een voorproefje van de module over sociale netwerken.

Spreekers: Tess Tournier, Luciënne Heerkens en Marie de Laaf, Tilburg University

3.3 **Kwaliteit van leven verbeteren van mensen met ernstige dementie: het Namaste Familieprogramma, met toolkit**

#dementie, #verpleeghuis, #werkvloer, #onderzoek

Het Namaste Familieprogramma is een zorgprogramma om de kwaliteit van leven te verbeteren van mensen met ernstige dementie in verpleeghuizen en hun naasten. Contact hebben staat centraal, bijvoorbeeld door aanraking of door samen iets doen. Persoonsgerichte zorg is daarbij het uitgangspunt. Voor het Namaste Familieprogramma is een toolkit ontwikkeld zodat iedereen die interesse heeft met het programma aan de slag kan gaan. In deze workshop maak je kennis met het programma en de toolkit. Voorbeelden uit de praktijk komen aan bod, net als bevindingen uit het onderzoek naar de effecten van het zorgprogramma.

Spreker: Hanneke Smaling, Leids Universitair Medisch Centrum

3.4 **Vallen voorkomen van mensen met een verstandelijke beperking: de Zuidwester Balans Schaal**

#gehandicaptenzorg, #onderzoek, #valpreventie

Een van de gezondheidsproblemen bij mensen met een verstandelijke beperking is dat ze vaak vallen en zich daarbij verwonden. Bestaande meetinstrumenten om het valrisico te bepalen zijn voor deze groep vaak niet toepasbaar vanwege hun beperkte cognitieve capaciteit en comorbiditeit. Daarom is Zuidwester in 2009 gestart met het ontwikkelen van de Zuidwester Balans Schaal (ZBS). Van juli 2018 tot en met januari 2019 hebben 84 mensen met een matige of ernstige verstandelijke beperking meegedaan aan een onderzoek naar de psychometrische kwaliteit (uitvoerbaarheid, betrouwbaarheid en validiteit). In deze workshop krijg je informatie over de ZBS en de opzet van het onderzoek en kun je met elkaar oefenen.

Spreker: Lynda Akkermans en Henriëtte den Dekker, Zuidwester

3.5 **Infectieziekten bij ouderen: de laatste inzichten**

#antibioticaresistentie, #onderzoek, #werkvloer

Antibioticaresistentie is wereldwijd één van de grootste bedreigingen voor de gezondheidszorg. Als antibiotica te vaak worden gebruikt en onzorgvuldig worden ingenomen, kunnen steeds meer bacteriesoorten de werking van antibiotica weerstaan. In het ergste geval zijn bacteriële infecties in de toekomst niet meer te behandelen. Een infectie die nu gemakkelijk te bestrijden is, kan dan tot ernstige ziekte leiden. Tijd voor actie dus! Kom daarom naar deze sessie en leer hoe je de zorg voor ouderen met infectieziekten - zoals blaasontsteking en longontsteking - kunt verbeteren en hoe je zo antibioticaresistentie kunt tegengaan en onnodig antibioticagebruik kunt verminderen.

Spreker: Laura van Buul, Amsterdam UMC

3.6 **Nieuw platform: open access voor wetenschappelijke artikelen ouderenzorg**

#onderzoek, #kennisdelen, #tijdschrift

Het Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie (TGG) staat al jarenlang garant voor gedegen, wetenschappelijke publicaties over gerontologie en geriatrie in al zijn facetten, met bijdragen uit de biologische, medische, psychologische en sociale wetenschappen. Geron is een tijdschrift over ouder worden in een veranderende samenleving met feiten en opinies uit praktijk, beleid en wetenschap. Dit jaar zijn TGG en Geron live gegaan in een nieuw platform. Tijdens de workshop krijg je uitleg over dit nieuwe, open access mediaplatform.

Sprekers: Jem Peijnenburg (Performis), Paul van der Kooij (TGG) en Geron

3.7 **Mag vader zijn borrel blijven drinken? Verkennen van morele opvattingen.**

#verpleeghuis, #alcoholgebruik, #cliëntperspectief

Een borrel hoort voor veel mensen bij de geneugten van het leven. Ook in het verpleeghuis worden borrels geschonken. Maar wanneer is het beter om je cliënt de drank te ontfemen? Hoe weeg je verschillende belangen tegen elkaar af? Wat vind jij goede, persoonsgerichte zorg in deze situatie en hoe kijken anderen daar tegenaan? In deze sessie ga je samen ieders morele opvattingen verkennen en ontdek je hoe dit het wederzijdse begrip kan versterken en de zorg ten goede kan komen.

Spreker: Elleke Landeweer, UNO-UMCG

3.8 **CRDL (Cradle): evaluaties en ervaringen van gebruikers in zorginstellingen**

#contactmaken, #technologie

De CRDL (cradle) is een interactief zorginstrument dat aanraking tussen mensen vertaalt in geluid. Dit maakt nieuw contact mogelijk voor mensen die moeite hebben met communicatie en sociale interactie - zoals mensen die lijden aan dementie, autisme of een verstandelijke beperking- én hun omgeving. Inmiddels zijn er meer dan 750 CRDL's in gebruik. Op basis van de ervaringen van de gebruikers presenteren wij de resultaten van gestructureerd afgenomen evaluaties.

Spreker: Ger Schuivens, CRDL

3.9 **Kennis vermenigvuldigen door te delen, hoe krijg je dat voor elkaar?**

#kennisdelen, #werkplekieren

Kennis vormt de brandstof voor professionals in de langdurige zorg. Vaak gaat het dan om (nog) impliciete kennis. Werkplekieren wordt steeds vaker genoemd als de belangrijkste aanpak. Kern daarvan is de laagdrempelige en continue uitwisseling van ervaring, kennis en informatie. Daarom vraagt kennisdeling aandacht van iedere professional, organisatie en branche. Top-down èn bottom-up, via sturing èn facilitering. Zorgvoorbeter.nl en kennispleingehandicaptensector.nl zijn hiervoor belangrijke platforms: online vind- en ontmoetingsplaatsen voor kennisuitwisseling. In deze interactieve workshop verken je samen de bevorderende en belemmerende factoren om kennis te delen en wat dat betekent vanuit medewerker-, team- en organisatieperspectief.

Sprekers: Marion Kersten (VGN), Wimjan Vink (ActiZ) en Hilair Balsters (Vilans)

3.10 Een Evidence Based Practice-cultuur: handboek voor zorgteams in verpleeghuizen

#verpleeghuis, #kennisdelen, #werkvloer, #cliëntperspectief

In het Evidence-project is de afgelopen twee jaar in elf zorgteams van vier verpleeghuizen ervaring opgedaan met het creëren van een Evidence Based Practice (EBP)-cultuur. Deze cultuur gaat uit van de wensen en voorkeuren van de cliënt, de expertise van professionals, de resultaten uit (wetenschappelijk) onderzoek en de kennis in de context. Een EBP-cultuur houdt ook in dat zorgprofessionals een reflectieve en kritische houding hebben, samenwerken, elkaar aanmoedigen en praten over de beste zorg. In de workshop maak je kennis met het EBP-handboek en ga je aan de slag met verschillende tools. Hoe kun je als zorgmedewerker aan de slag met EBP? Wat wordt er verwacht van een EBP-coach? En hoe sluit een EBP-cultuur aan bij het kwaliteitskader? Je hoort het in deze workshop. Met het handboek kun je direct aan de slag in je eigen praktijk, onderwijs of onderzoek.

Sprekers: Gerda Bos en Marleen Lovink, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

3.11 Implementatiedilemma's intimiteit en seksualiteit - bewustwording en gespreksvaardigheid

#verpleeghuis, #werkvloer, #cliëntperspectief

Hoewel er al een schat aan kennis beschikbaar is over de behoefte aan intimiteit en seksualiteit, blijft het toch lastig om dit onderwerp in de praktijk bespreekbaar te maken. In deze workshop gaan aan de slag om hierin verandering te brengen. We brengen met elkaar de dilemma's in kaart, en je krijgt daarbij ideeën over hoe je zelf in je organisatie intimiteit en seksualiteit onder de aandacht kunt brengen. Bevindingen uit het ZonMW-project Seksualiteit en Intimiteit in Verpleeghuizen komen aan de orde waarin Rutgers en Vilans met diverse praktijkpartners de zorg voor seksualiteit en intimiteit in verpleeghuizen willen verbeteren, om de kwaliteit van leven van ouderen te bevorderen.

Sprekers: Henri Mostert en Noëlle Sant, Vilans

3.12 Onvrijwillige zorg in de thuissituatie: verminderen en voorkomen

#onderzoek, #wetzorgendwang

De nieuwe Wet zorg en dwang geldt ook voor thuissituaties. In deze workshop komen enkele onderzoeken aan bod rond onvrijwillige zorg in de thuissituatie. Onder meer over de houding van zorgprofessionals en mantelzorgers bij onvrijwillige zorg. Ook wordt een overzicht gegeven van welke maatregelen in de thuissituatie nu eigenlijk voorkomen en wie hierbij betrokken zijn. Je ervaart de dilemma's tussen vrijheid en veiligheid en aan de hand van praktijkvoorbeelden bespreken we hoe we onvrijwillige zorg thuis kunnen verminderen en voorkomen.

Spreker: Angela Mengelers, Maastricht University

3.13 Duo-workshop VWS - ZonMw

3.14 Omdenkshow

Het is mensen in de zorg wel toevertrouwd. Denken in oplossingen in plaats van in problemen. De verbinding tussen praktijk en wetenschap biedt onnoemlijk veel voordelen. Omdenken is denken in termen van mogelijkheden en niet van problemen. Het is een manier van denken waarbij je kijkt naar de werkelijkheid zoals die is, en wat je daar mee zou kunnen. Je gebruikt in feite de energie van het probleem voor iets nieuws. De Omdenkshow laat je op indringende en onontkoombare manier de voordelen zien van omdenken: innovatie, creativiteit en inspiratie. Het is de ultieme mix van theater, cabaret en voordracht.

Sprekers: Steye van Dam en Rens van de Rijdt, Omdenken