



## Overzicht ronde 1, 12.00 - 13.00 uur

### Masterclasses

Deze masterclasses vinden plaats in ronde 1 en 2. Als je voor een masterclass kiest, kun je dus geen andere workshop volgen in ronde 1 en 2.

#### MC1 **Beeld als contactmiddel: materialen als hulpmiddel voor gesprekken met minder taligen**

*#gehandicaptenzorg, #cliëntperspectief, #beeldmateriaal*

In gesprekken met mensen die minder talig zijn helpt beeldmateriaal om elkaar beter te begrijpen. Foto's, tekeningen, mindmaps, posters, collages. In deze workshop leer je hoe je verschillende soorten beeldmateriaal kunt inzetten in gesprekken. Je leert hoe je het kunt gebruiken om gerust te stellen, een gesprek op gang te brengen, om contact te maken en te verbinden, om de lijn van het gesprek vast te houden en om meer inzicht te krijgen in elkaars belevingswereld, wie iemand is en wat hij of zij wil. De masterclass is bedoeld voor begeleiders, onderzoekers en anderen die verbinding willen maken met mensen bij wie 'het woord' niet het beste contactmiddel is.

**Spreekers:** Henriëtte Sandvoort (LFB), Sofie Sergeant (Disability Studies in Nederland) en Remco Mostert (Hogeschool Gent)

#### MC2 **Van regels naar relaties: inzichten in 3 jaar Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg**

*#masterclass, #verpleeghuis, #onderzoek, #werkvloer*

Topaz is samen met zorgorganisaties De Leyhoeve, Surplus en Sensire ambassadeur van Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg. Dit betekent dat zij de kennis en ervaringen die zij opdoen in deze beweging publiekelijk beschikbaar stellen. Landelijk doen in totaal 52 verpleeghuizen mee aan de beweging. In deze masterclass laat Topaz de resultaten zien van drie jaar actieonderzoek. Ook hoor je of de beweging van regels naar relaties geholpen heeft en op welke manier. Wat levert actie-onderzoek op voor de praktijk in het verpleeghuis? Welke inzichten zijn er opgedaan en wat zijn de werkende en belemmerde mechanismen?

**Spreeker:** Annemarie de Brabander, Topaz

# Workshops

## 1.1 Karel-Pepper: de interactieve zorgrobot op wieltjes. Het vervolg.

*#technologie, #werkvloer*

Deelnemers aan het vorige congres Zoek het uit! konden kennismaken met Karel-Pepper, een kleine interactieve robot op wieltjes. Hij staat bij de ingang van de zorginstelling en wijst mensen de weg. Hij laat op een beeldschermje op zijn borst zien waar mensen heen kunnen en geeft ook antwoord op vragen. Karel-Pepper is een 'nieuwe medewerker' van ZorgAccent. In een periode van drie jaar onderzoekt ZorgAccent hoe ze hem het beste kunnen inzetten op de werkvloer. Bijvoorbeeld bij het opzoeken of uitleggen van protocollen en bij het uitvoeren van zorgtaken zoals het ophalen van cliënten voor de therapie. Hoe staat het er nu voor? Je ontdekt het in deze workshop.

**Spreekers:** Jeanine Wesselink en Yvonne Quadvlieg, Zorgaccent

## 1.2 Kwaliteitsverbetering met de Quality Qube-methode: probeer het zelf uit

*#kwaliteitsmeting, #zelfdoen*

De Quality Qube ondersteunt zorgorganisaties bij het in kaart brengen van kwaliteitservaringen in de zorgdriehoek: cliënt - familie - begeleiders. De Quality Qube is ontwikkeld voor de langdurige zorg (gehandicaptenzorg, verpleeghuiszorg, revalidatie, epilepsiezorg). De methode is goedgekeurd door de commissie van deskundigen van de VGN. Tijdens de workshop kun je direct inloggen op een voorbeeldonderzoek en zo het hele proces virtueel meemaken via je eigen laptop, tablet of smartphone. We laten zien hoe de uitkomsten bruikbaar zijn voor het individuele zorgplan, hoe de Kwaliteit-Verbeter-Kaarten werken voor teamreflectie en hoe dit leidt tot een organisatiebreed rapport. Ook delen we de belangrijkste trends in de uitkomsten van de laatste jaren.

**Spreekers:** Joost Tan (Joost Tan Onderzoek) en Wil Buntinx (Buntinx Training & Consultancy / FACIT)

## 1.3 Van binnen naar buiten: samen leren navigeren bij Korsakov

*#korsakov, #onderzoek, #cliëntperspectief*

Mensen met het syndroom van Korsakov hebben een ernstige neuro-psychiatrische aandoening door een gebrek aan vitamine B1. Dat geeft problemen in het cognitief functioneren, bijvoorbeeld in het vermogen om nieuwe informatie te onthouden of gewone dagelijkse handelingen te verrichten. Het onderzoeksproject 'Van binnen naar buiten' is bedoeld om een effectief interventiemiddel te ontwikkelen waarmee zorgprofessionals hun cliënten kunnen trainen om weer zelfstandig naar buiten te gaan. Deze workshop gaat over het opzetten van praktijkgericht onderzoek en hoe de vraag van de cliënt daarin leidend is. Tijdens het interactieve gedeelte hoor je meer over de praktijkvragen en discussieer je over de vertaling naar andere doelgroepen en sectoren.

**Spreeker:** Lobke Bulk, Lelie Zorggroep

#### 1.4 **Text-mining: analyse van grote hoeveelheden tekst bij het in kaart brengen van de kwaliteit van zorg**

*#kwaliteitsmeting, #onderzoek*

Om diepgaande informatie over de kwaliteit van zorg te krijgen, verzamelen organisaties vaak narratieve gegevens. Vaak worden interviews of bijeenkomsten van focusgroepen letterlijk getranscribeerd. Ook delen mensen steeds meer hun ervaringen over de zorg, bijvoorbeeld via de Zorgkaart Nederland. De hoeveelheid narratieve informatie neemt dus toe, maar wordt slechts beperkt geanalyseerd omdat het om grote hoeveelheden gaat die handmatig bewerkt moeten worden. In deze workshop maak je kennis met text-mining. Je krijgt te zien hoe je grote hoeveelheden tekst in één keer kunt analyseren en je ondervindt - door middel van een wordcloud - hoe lastig het is om informatie te halen uit tekst. Je ervaart dat nieuwe vormen van technologie in wetenschappelijk onderzoek een goede brug kunnen slaan tussen wetenschap en praktijk.

**Spreker: Sil Aarts, Maastricht University**

#### 1.5 **Naar passende vorm en taal: van wetenschap naar praktijkproduct**

*#gehandicaptenzorg, #kennisdelen, #cliëntperspectief*

Resultaten uit onderzoek zijn nuttig en bruikbaar voor de praktijk, maar dan moet je de inhoud wel omzetten in een vorm en taal die past bij cliënten en zorgprofessionals. In deze workshop laten onderzoekers van de Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking (AWVB; Tranzo, Tilburg University) zien hoe ze theoretische kennis vertalen naar concrete, praktische producten en hoe ze verschillende 'kennisbronnen' - zoals ervaringsdeskundigen en zorgprofessionals -- bij dat proces betrekken. Je maakt kennis met drie praktijkproducten: Sterker dan de kick (een motivatietraining voor mensen met LVB en verslavingsproblemen), een digitale app om meer inzicht te krijgen in familienetwerken en de verbanXdoos, een methode om zelfbeschadigend gedrag in kaart te brengen.

**Sprekers: Sanne Giesbers, Noud Frielink en Kim van den Boogaard, Tilburg University**

#### 1.6 **Practoraten: op zoek naar kernprincipes voor succesvolle verduurzaming van onderwijsinnovatie**

*#onderwijs, #kennisdelen*

Hoe dragen interne en externe samenwerking bij aan het verduurzamen van onderwijsinnovaties in het mbo? In deze workshop gaan we op zoek naar principes die bepalend zijn voor het succes van samenwerkingsprojecten (mbo/hbo/zorg).

**Spreker: Jorick Scheerens, Stichting Ieder mbo een practoraat**

## 1.7 Van praktijk naar wetenschap en weer terug: zinnig onderzoek en onderbouwde zorg

*#onderzoek, #kennisdelen, #werkvloer*

Drie ervaren zorgverleners die ook als wetenschapper werken, geven inspirerende voorbeelden van hoe wetenschap de zorg kan verbeteren én hoe praktijkervaring kan leiden tot onderzoek waar mensen beter van worden. De onderwerpen:

- Praktijkvariatie en -overeenkomsten bij onderzoek op afdelingen voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag en hoe deze bevindingen de praktijk weer beïnvloeden.
- Hoe onderzoek bijdraagt aan aandacht voor en financiering van passende zorg voor volwassenen met een langdurige bewustzijnsstoornis.
- Hoe is het om als wetenschapper (weer) een dag in de week in de praktijk te werken en hoe beïnvloedt dat het werk als wetenschapper?

Daarna ga je zelf aan de slag. Welke voorbeelden inspireren jou om de verbinding tussen wetenschap en praktijk te maken? Hoe zet je de eerste stappen en wat heb je dan nodig?

**Spreekers: Gerrie van Voorden, Anke Persoon en Willemijn van Erp, UKON**

## 1.8 Zoek het uit online

*#technologie, #kennisdelen, #zelfdoen*

Word jij er ook stapeldol van? Een machtig mooi middel dat Internet, maar snel vinden waarnaar je op zoek bent, dat lukt niet altijd één, twee, drie. Nee, sorry, dat gaat deze workshop ook niet veranderen. In deze workshop brengen wij wel in kaart hoe zorgmedewerkers zoeken. Zodat we de websites met kennis voor zorgmedewerkers nog beter kunnen afstemmen op het zoekgedrag van de doelgroep. Jouw ideeën en inbreng kunnen daarbij van groot belang zijn. En natuurlijk geven onze deskundigen je ook praktische zoektips, zodat je niet met lege handen naar huis gaat.

**Spreekers: Lars van Bussel, Nathan Meibergen en Gideon Pappie, Bearing Point**

## 1.9 Waar moet, volgens zorgmedewerkers, meer kennis over komen?

*#onderzoek, #kennisdelen*

In 2018 en 2019 heeft Vilans op veel verschillende manieren kennisvragen van zorgmedewerkers in de gehandicapten- en ouderenzorg opgehaald. Deze (bijna 2000) kennisvragen bieden enerzijds inzicht in waar nieuw onderzoek naar gedaan kan worden, anderzijds laten ze zien welke onderwerpen meer aandacht vragen in de implementatie. De belangrijkste resultaten worden tijdens Zoek het uit gepresenteerd in het plenaire deel. In deze workshop lichten we het onderzoek verder toe, vertellen we hoe we dit hebben uitgevoerd, gaan we dieper in op resultaten en bespreken we hoe we in 2020 verder gaan, niet alleen met het inventariseren van vragen, maar vooral met het beantwoorden daarvan.

**Spreekers: Marjolein Herps en Hanneke Noordam, Vilans**

## 1.10 Omdenkshow

Het is mensen in de zorg wel toevertrouwd. Denken in oplossingen in plaats van in problemen. De verbinding tussen praktijk en wetenschap biedt onnoemlijk veel voordelen. Omdenken is denken in termen van mogelijkheden en niet van problemen. Het is een manier van denken waarbij je kijkt naar de werkelijkheid zoals die is, en wat je daar mee zou kunnen. Je gebruikt in feite de energie van het probleem voor iets nieuws. De Omdenkshow laat je op indringende en onontkoombare manier de voordelen zien van omdenken: innovatie, creativiteit en inspiratie. Het is de ultieme mix van theater, cabaret en voordracht.

**Spreekers:** Steye van Dam en Rens van de Rijdt, Omdenken

## 1.11 PAIC in de praktijk: pijn herkennen bij verminderde cognitie

*#pijn, #dementie, #onderzoek*

Mensen met verminderde cognitie, bijvoorbeeld door dementie, kunnen vaak niet goed aangeven of ze pijn hebben. Om pijn beter te herkennen adviseren richtlijnen de inzet van een pijnobservatieschaal, bijvoorbeeld de PAIC 15 (PAIC staat voor Pain Assessment in Impaired Cognition). Maar in de praktijk wordt die nog niet vaak toegepast. Hoe werkt zo'n pijnobservatieschaal, hoe zet je hem in en hoe zorg je dat pijnobservatie onderdeel wordt van de zorg?

**Spreekers:** Petra Braaksma en Henriëtte van der Kloet, UNO-UMCG

## 1.12 Actuele beleidsontwikkelingen vanuit VWS

*#beleid, #collegetour, #toekomst*

Collegetour. Hoogleraar Ouderenzorg Jos Schols in gesprek met Theo van Uum, directeur Langdurige Zorg bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

**Spreekers:** Jos Schols (Universiteit Maastricht) en Theo van Uum (ministerie VWS)

## 1.13 Nieuwe methoden onvrijwillige zorg, hoe implementeren?

*#gehandicaptenzorg, #onderzoek, #wetzorgendwang*

De nieuwe Wet zorg en dwang brengt vele uitdagingen met zich mee. Zorgorganisaties moeten hun werkwijzen en methoden aanpassen of vernieuwen. Maar al die innovaties, handige e-tools en computerprogramma's ... hoe weet je nou of het echt werkt? En hoe krijg je teams zo ver om er mee aan de slag te gaan? In deze workshop gaan we, op basis van onderzoeken van verschillende universiteiten in Nederland, aan de slag met implementatie-interventies en de vraag hoe je een op jouw doelgroep afgestemd implementatieplan maakt voor een nieuwe methode, passend bij de Wet zorg en dwang.

**Spreeker:** Esther Bisschops, Academische Werkplaats VU-'s Heeren Loo

## 1.14 **Waardevol én anders: het verhaal als kwaliteitsinstrument**

*#kwaliteitsmeting, #onderzoek, #cliëntperspectief*

‘Beter zorgen voor ouderen begint bij weten wat hen bezighoudt’. Dat is het uitgangspunt van de nieuwe methode ‘Het verhaal als kwaliteitsinstrument’. We willen allemaal het beste voor de mensen die we verzorgen. Maar hoe weet je wat het beste is? Door het aan hen te vragen! Je kunt kwaliteit van zorg ook op een andere manier meten. Niet met vinklijstjes, maar door verhalen op te halen bij de cliënten, de ouderen zelf. Je merkt dat je waardevolle informatie kunt ophalen met een verhaal en dat je andere informatie krijgt dan via de gebruikelijke manieren om kwaliteit te meten. Zo kom je erachter wat zij nu echt belangrijk vinden in hun leven. In deze workshop maak je kennis met de methode. De methode wordt toegelicht en je kunt ermee oefenen.

**Sprekers: Lieke de Jong en Willeke Vos, Academische Werkplaats Ouderen Tranzo**