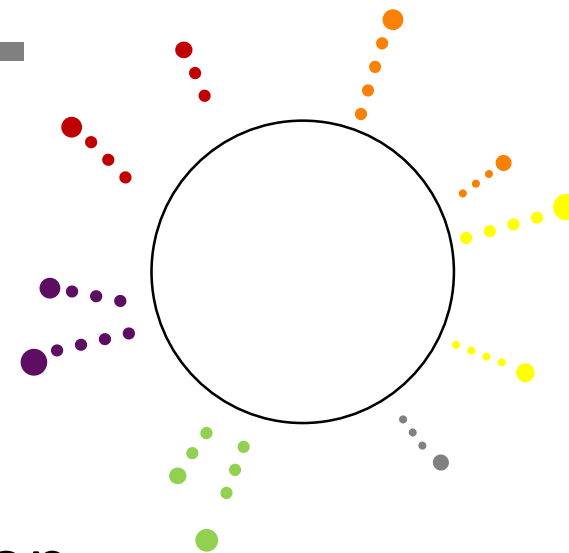
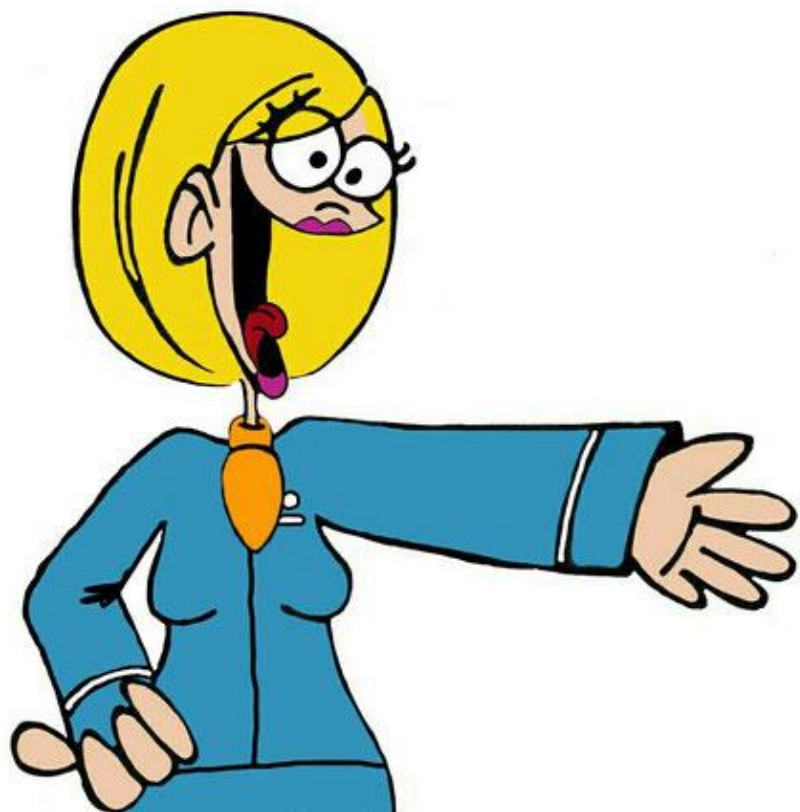




Verzilver je Ervaring en ga met Goud naar Huis

*over de inzet van ervaringsdeskundigheid in zorg, welzijn,
werk, en leven.*



Even Voorstellen



umcg



inter
zorg



Lentis



Zorggroep Groningen



Drenthe

zorggroepmeander



Visio 



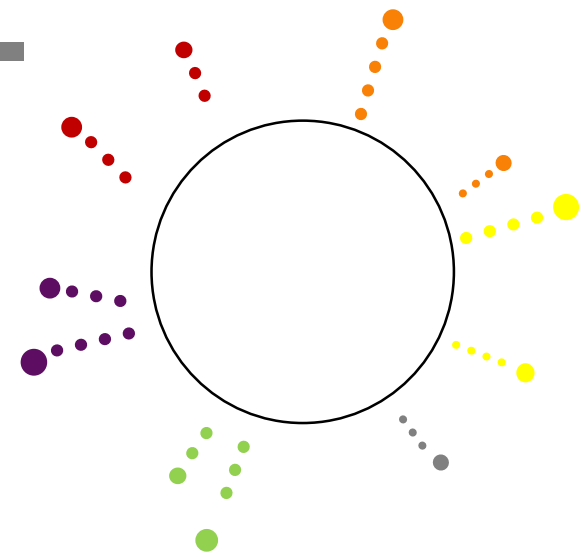
elk medewerker kind
du **vanboeijen** partner
in collega familie klant





Inhoud Workshop

- Wat is ervaringsdeskundigheid?
- Hoe in te zetten?
- Ervaringsverhaal
- Uitwisseling in groepjes
- Terugkoppeling en vragen



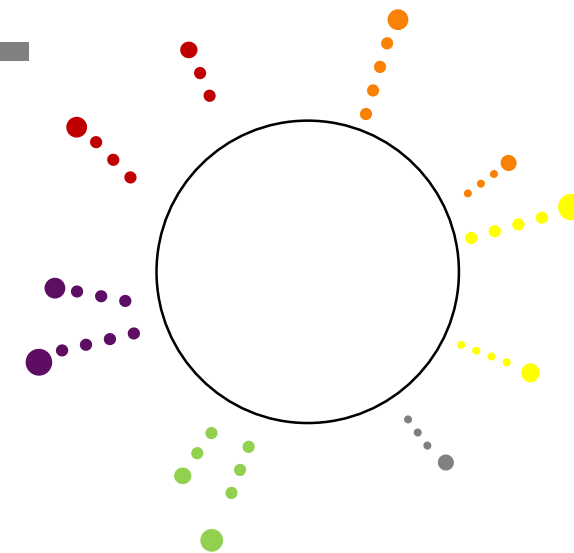
Wat is ervaringsdeskundigheid?

Geschiedenis

Ontstaan binnen GGZ in jaren 90 vanuit kritiek op de hulpverlening:

- **Onvoldoende aansluiting** op de leefwereld en concrete noden van de cliënt;
- Zorg **sterk geprofessionaliseerd en sterk hiërarchisch**

Nog altijd een veel gehoorde klacht van cliënten dat er **te weinig wordt aangesloten bij hun ervaring, vragen en perspectief.**



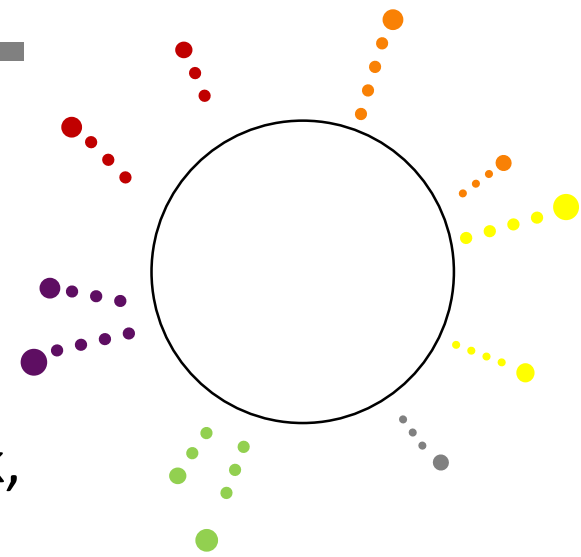


Ervaringsdeskundige?

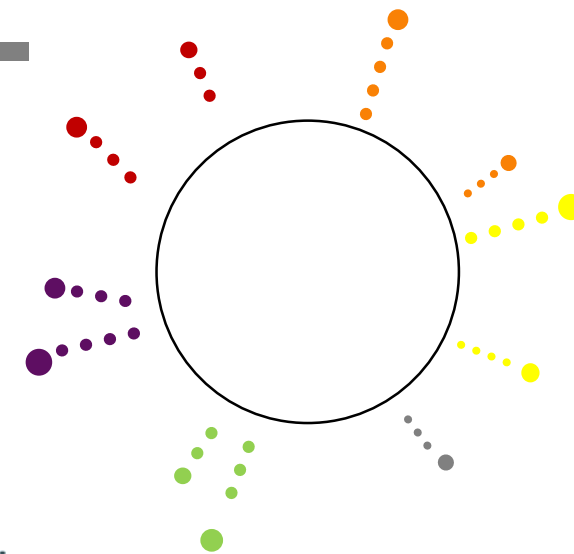
Iemand die op basis van **persoonlijke en collectieve ervaringskennis** in staat is deze kennis, in welke vorm dan ook, **door te geven** aan anderen.

Ervaringsdeskundigen kunnen deze kennis **niet alleen doorgeven**, maar zijn ook in staat deze **in te zetten ten behoeve van anderen**.

Het eigen doorgemaakte **herstelproces** en **ondersteunend** zijn in het herstelproces van anderen is een belangrijk uitgangspunt. Er zijn **scholingsmogelijkheden** voor ervaringsdeskundigen binnen zowel MBO als HBO, bijvoorbeeld **EDNAH**.



Wat is ervaringsdeskundigheid?



Eigen ervaring

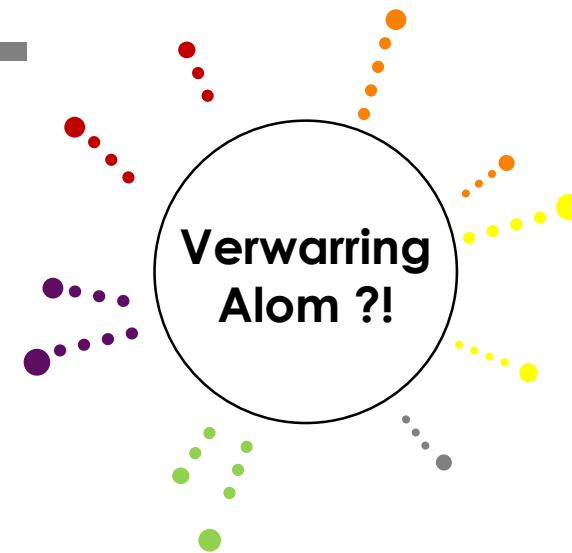
Eigen herstel

Herstel verhaal
uitdragen

Bijdragen aan
herstel

Bijdragen aan herstel
ondersteunende zorg

Belangrijke begrippen

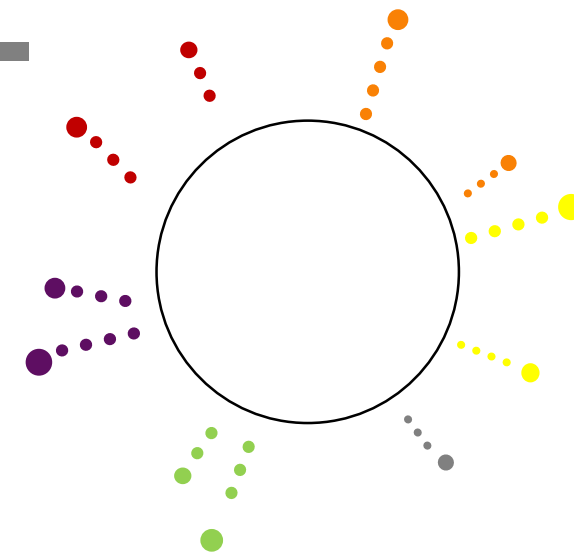


Ervaringsdeskundigheid is nauw verbonden met de begrippen:

- **Herstel** (hervinden van balans)
- **Empowerment** (vermogen om eigen leven en gewenste veranderingen vorm te geven)
- **Cliëntperspectief** (vanuit cliënt kijken naar de werkelijkheid)



Ervaringsdeskundigheid als kennisbron



Van belang om deze ervaring te erkennen als een **aparte kennisbron**, naast **wetenschappelijke en professionele kennis**.

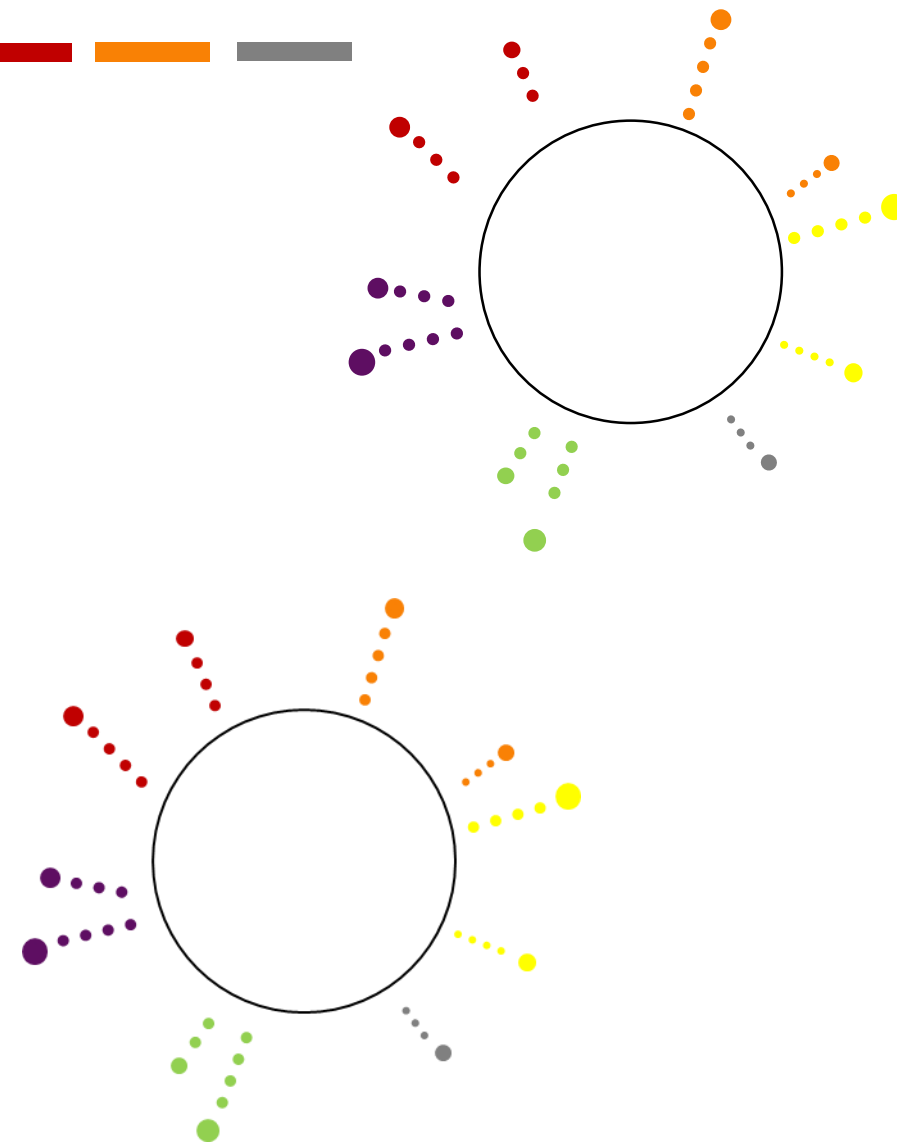
Ervaringsdeskundigen kunnen met hun kennis zorgen voor een **brug tussen beide werelden**: De wereld van de **professional** en de wereld van de **cliënt**.





Mogelijke rollen en taken voor een ervaringsdeskundige

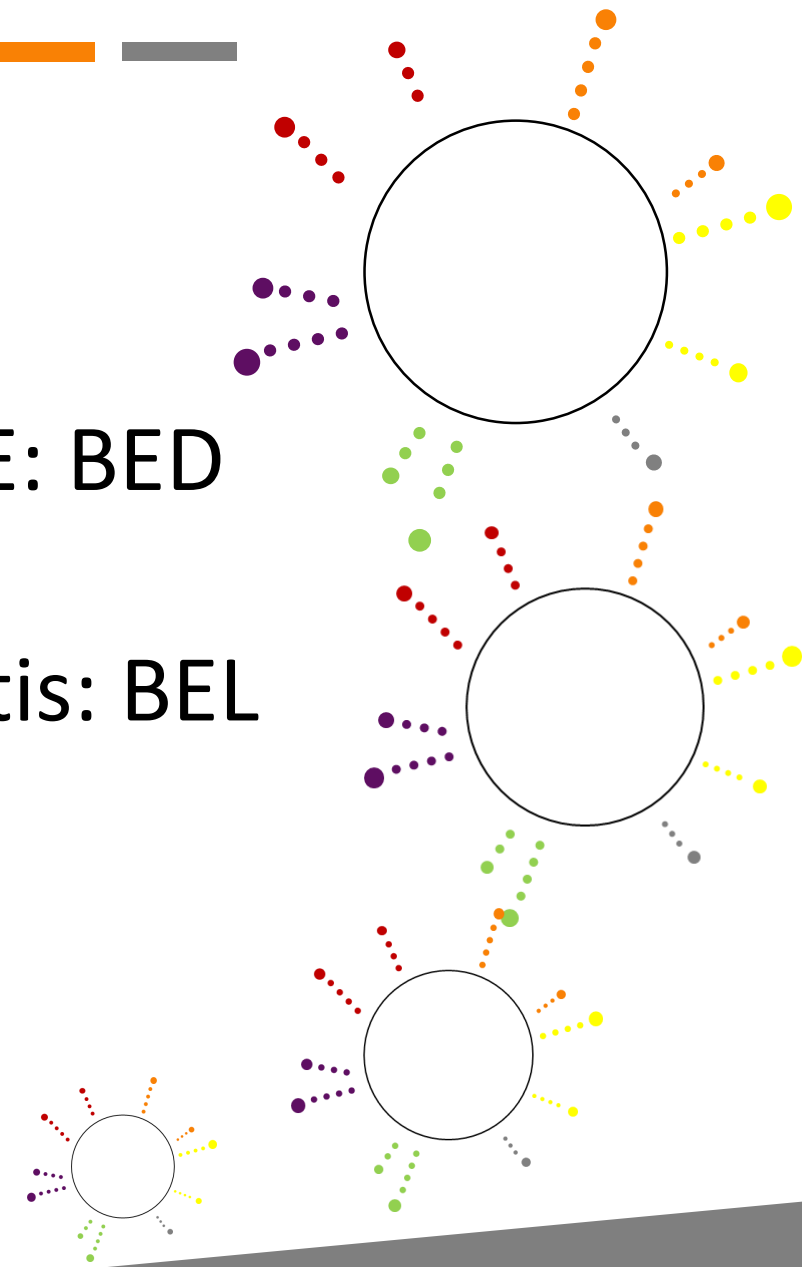
- Ondersteunend in cliënttrajecten.
- Beleidsbeïnvloeder
- Deskundigheidsbevorderaar
- Onderzoeker
- Initiator van vernieuwing
- Adviseur
- Lotgenotencontactgroep begeleider
- Bij trainingen, workshops, presentaties, symposia
- Inzet in projecten, bijvoorbeeld verwarring alom?!





Inzet ervaringsdeskundigheid vanuit:

- Bureau Ervaringsdeskundigheid MEE: BED
- Hersenletselcentrum Noord
- Bureau Ervaringsdeskundigheid Lentis: BEL
- Visio intern opgeleid en ingezet
- Patiëntenverenigingen
- LFB
- Nieuwe (noordelijke) initiatieven



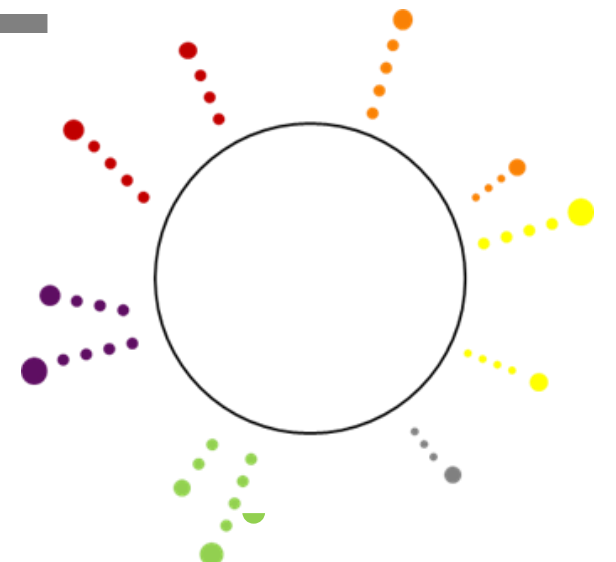
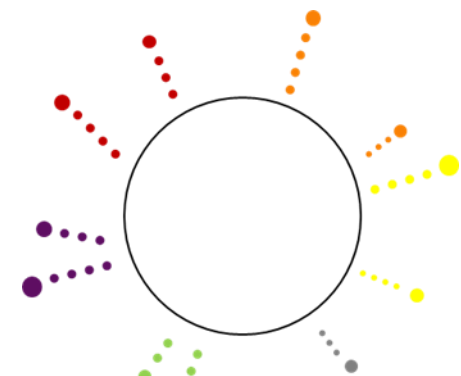
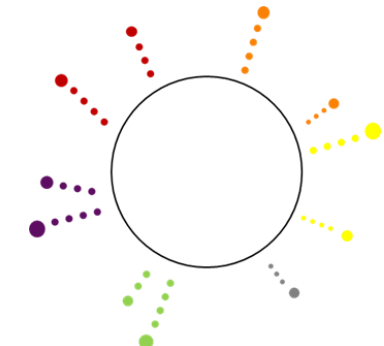
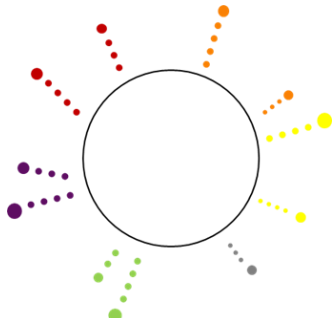
Ervaringsverhaal

Jeremy Walstra
&
Bieneke Blaak

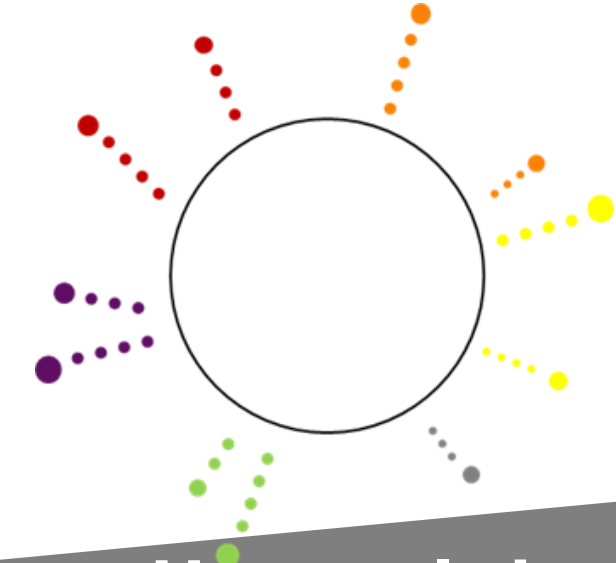
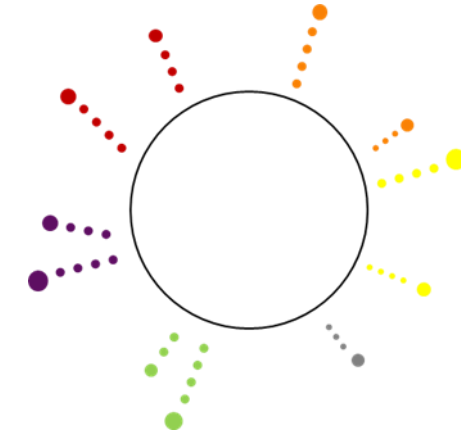


MEE Drenthe

Hersenletselcentrum Noord



Uitwisseling in groepjes





**Herstel:
Balans
(Her)vinden**

**Perspectief:
Client
werkelijkheid**

**Empowerment:
vermogen
invulling eigen
leven**

Verbinden, leren en verbeteren

Hoe kunnen we verbinden en leren van elkaars wereld: de ervaringsdeskundigen, ouderenzorg en gehandicaptenzorg?

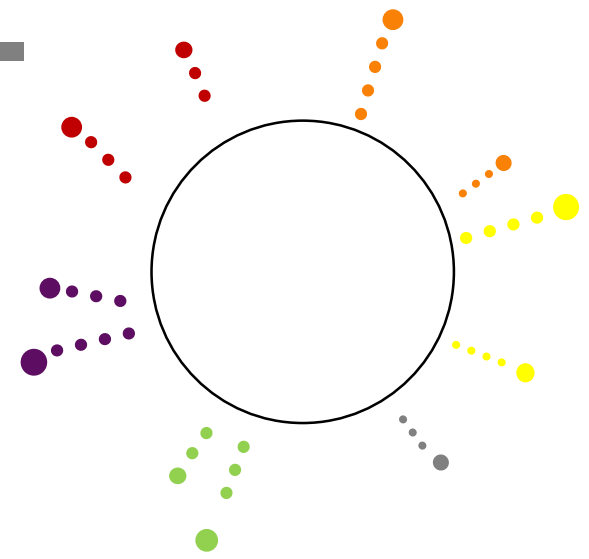


Ertoe doen

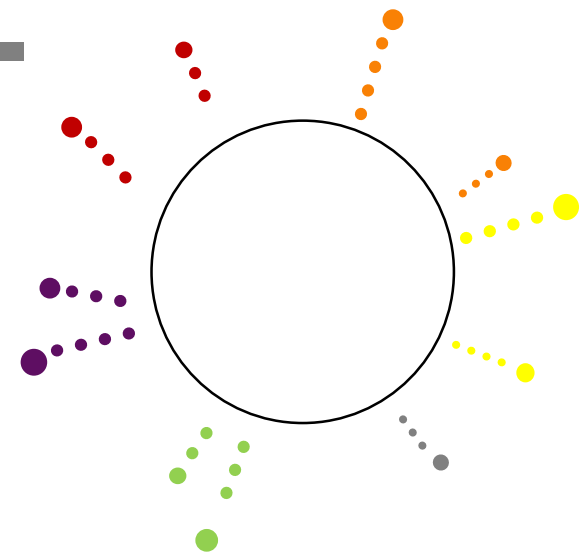


**ZIN
GEVING**





Verbind elkaars werelden vanuit de
gedachte van herstel, empowerment
en cliëntperspectief

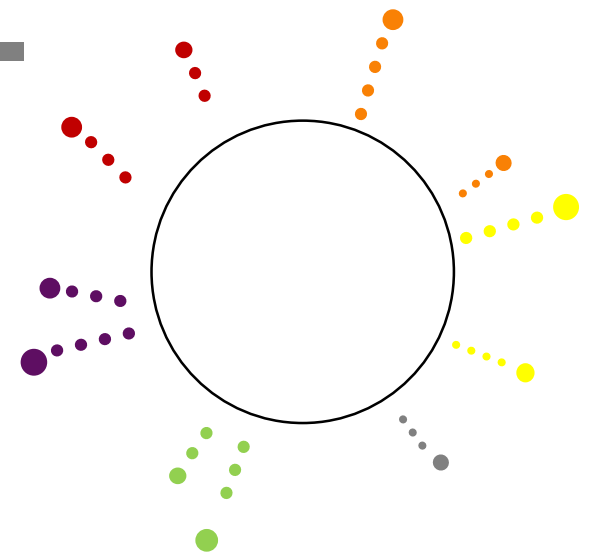


Terugkoppeling en vragen





Contact



Hersenletselcentrum Noord:

Monique Vos m.vos@hersenletselcentrumnoord.nl

Tel: 06-31670046

Bureau Ervaringsdeskundigheid:

MEE Drenthe

Lobke Kooistra l.kooistra@meesamen.nl

Tel: 06-11721004