

# Personen in de langdurige zorg, opzoek naar kennis

Graag willen we **kennis** in de langdurige zorg optimaal laten stromen. **Toegankelijk**, op de plek en in de vorm die past bij de gebruiker. Zodat de zorg daar beter van wordt.

Wie zijn de personen die informatie zoeken voor hun werk in de zorg? En hoe zoeken ze dan het liefst? Met deze **6 personen** als voorbeeld, wordt duidelijk welke **voorkeuren** er zijn voor vorm en middel. Ook krijg je inzicht in welke belemmeringen er worden ervaren bij het zoeken naar informatie. En hoe délen deze personen hun kennis?



# Beleidsmedewerker

## Adviseur Leren / Kwaliteit / Kennis

### Dag! Mijn naam is Sandra.

Vernieuwen en pionieren vind ik fantastisch. Ik wil graag voorop lopen als het gaat om **innovaties** in de zorg. Daarmee help ik collega's vooruit en de cliënt wordt er beter van. Ik moet wel **doseren**, anders overspoel ik mijn zorgcollega's met teveel informatie. Ik haal én deel informatie binnen en buiten de organisatie. Ik gebruik daarvoor **alle kanalen**: een boek, congres en social media. Ik vind het erg inspirerend om met vakcollega's te **sparren** in leernetwerken.

47 jaar | HBO+ | gezin met kinderen | 32 uur

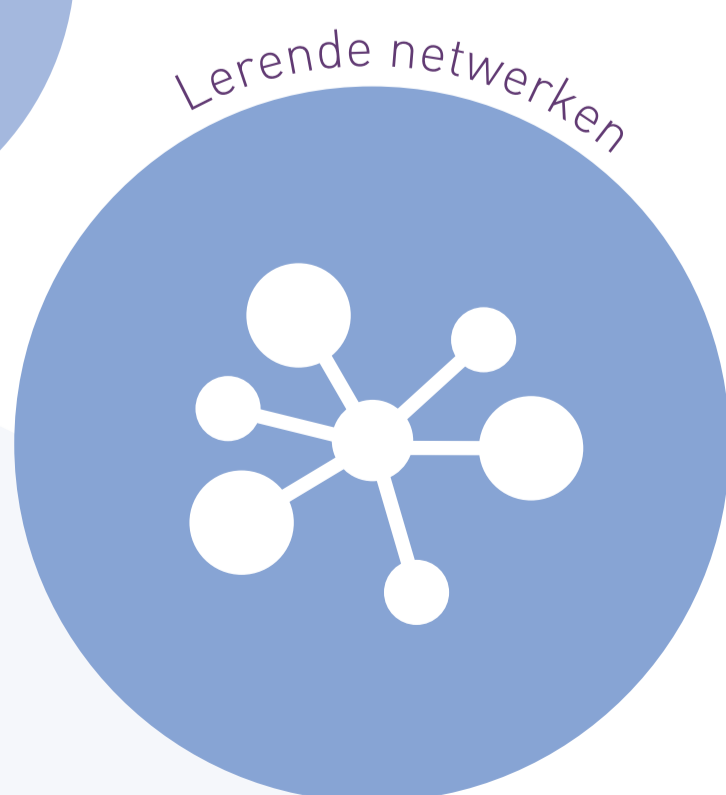
### Kennis tot mij nemen ...

... doe ik omdat

"Ik loop graag voorop als het gaat om innovaties in de zorg."

"Ik ben nieuwsgierig en wil altijd in ontwikkeling zijn."

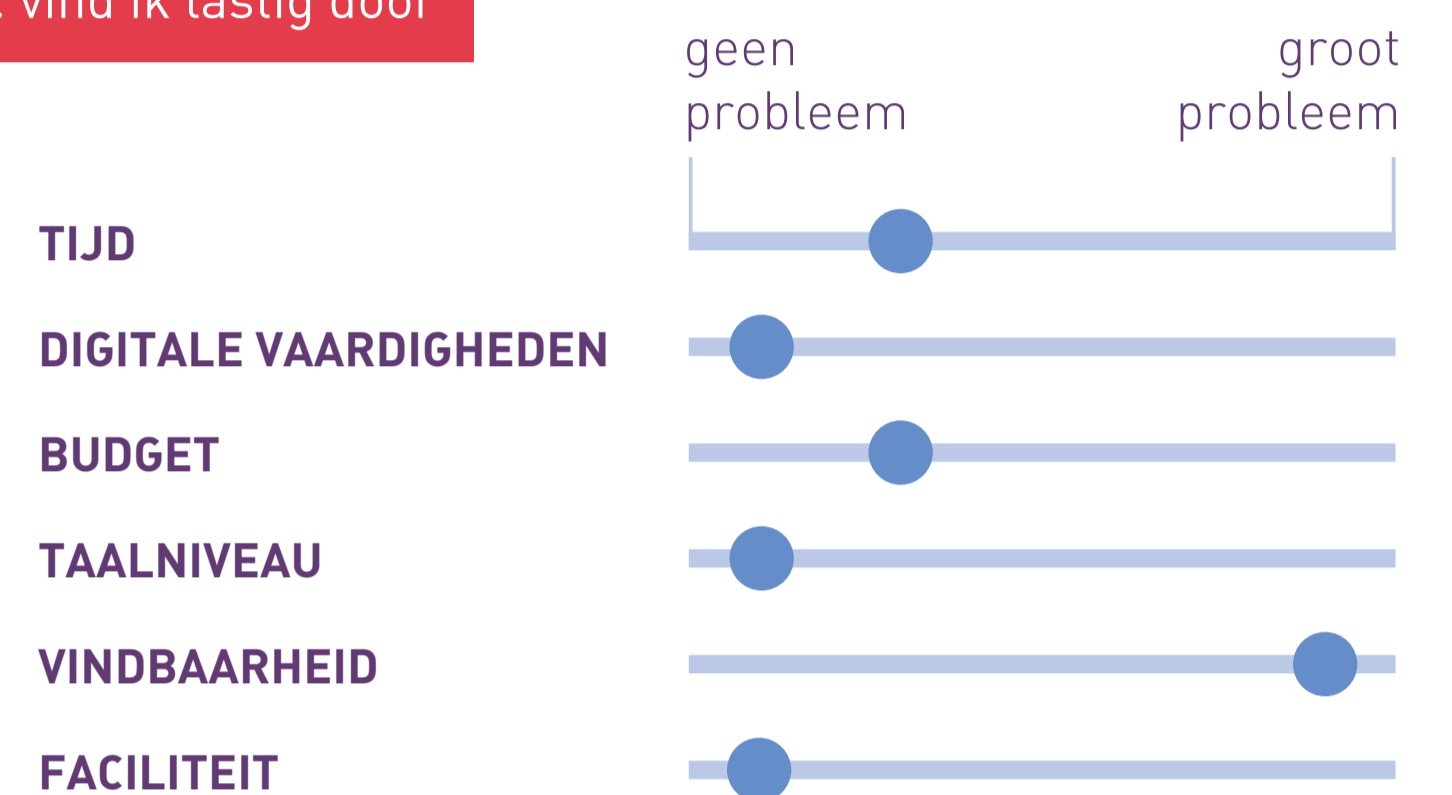
... doe ik het meest via deze bronnen en kanalen



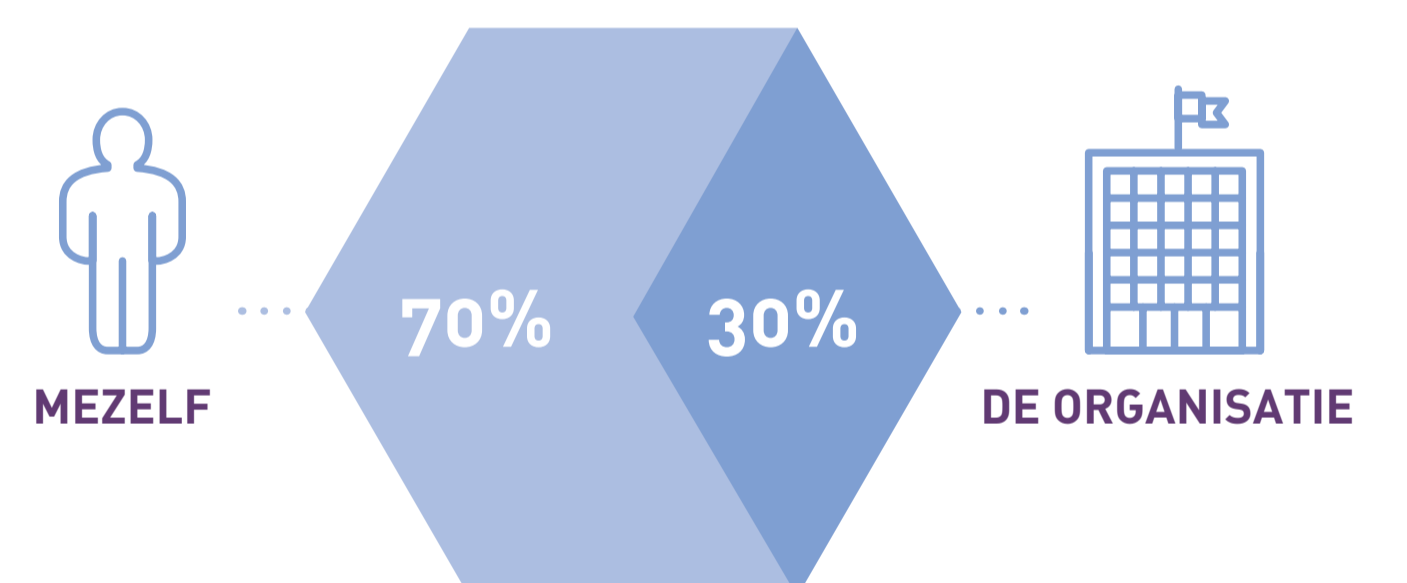
... doe ik het liefst in deze soort en vorm

- Praktische informatie
- Achtergrondinformatie
- Best practices
- Tekst en beeld, kort en lang
- Boeken, filmpjes en stappenplannen

... vind ik lastig door

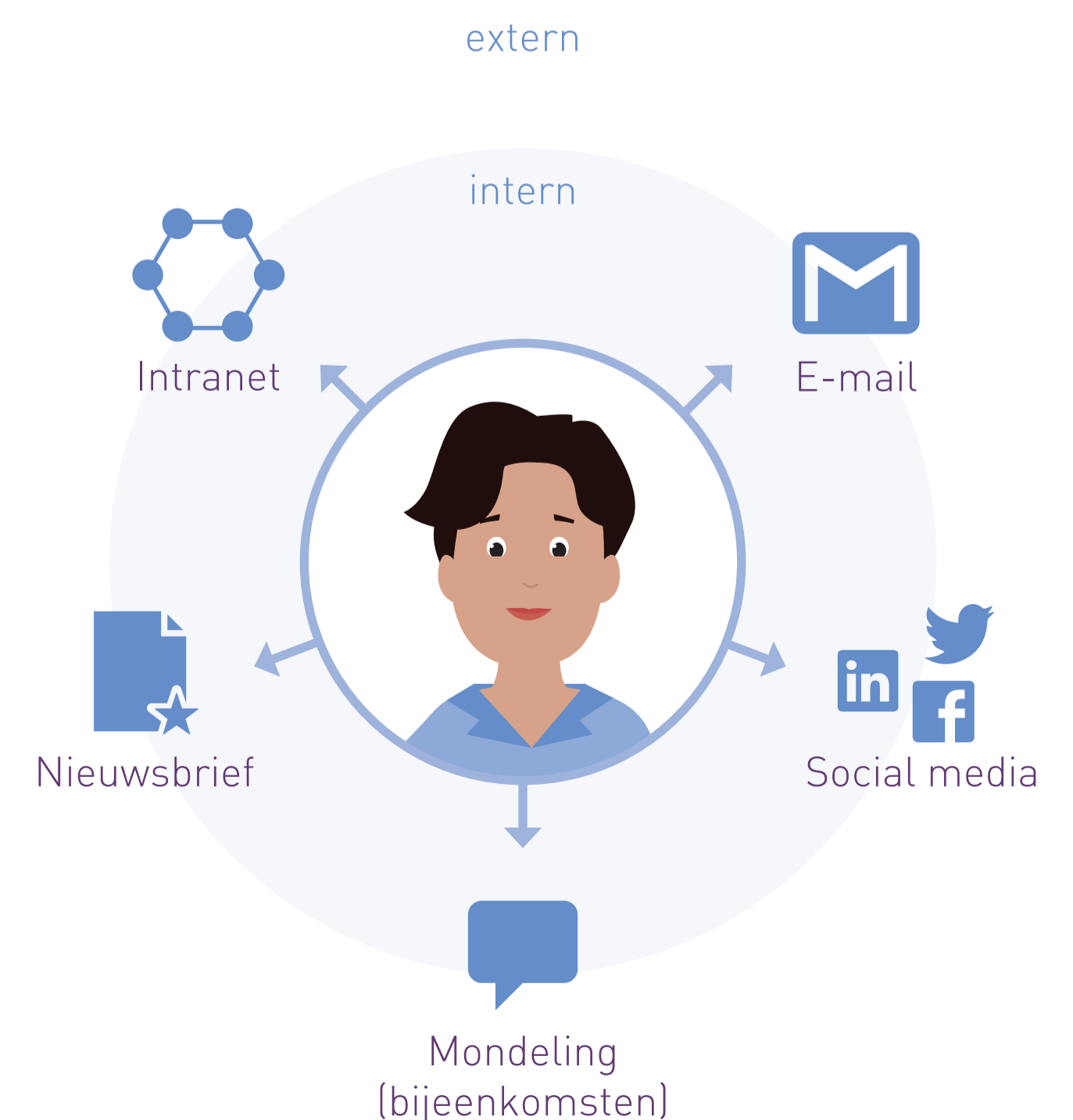


... is de verantwoordelijkheid van



"Mijn organisatie doet voldoende om mij te helpen met het vinden van informatie. Uiteindelijk ben ik zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van mijn kennis."

... kennis deel ik vooral op deze manier



# Verpleegkundige

Langdurige zorg

## Hoi! Ik ben Vera.

Passie in mijn werk? Die voel ik in het **contact met collega's en vooral cliënten**. Als de cliënt tevreden is, ben ik blij. Soms wordt mijn geduld op de proef gesteld door **lange lijnen** binnen de organisatie. Mijn werk is erg afwisselend: op de ene dag verleen ik zorg, op de andere dag werk ik aan het aandachtsgebied kwaliteit. Om mijn werk goed te doen moet ik **op de hoogte** zijn van de laatste inzichten op medisch gebied. Daarnaast wil ik me **blijven ontwikkelen**.

28 jaar | HBO | alleenstaand | 32 uur

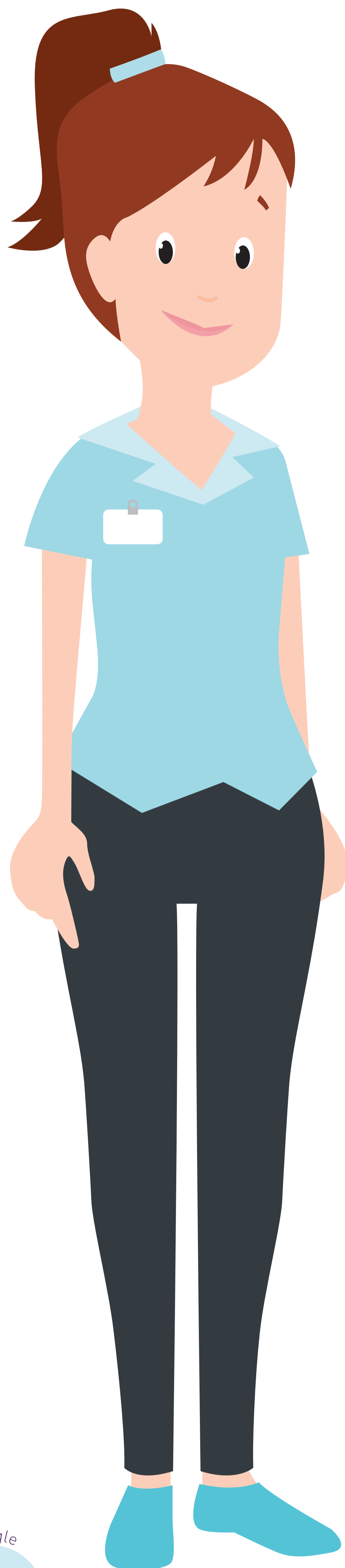
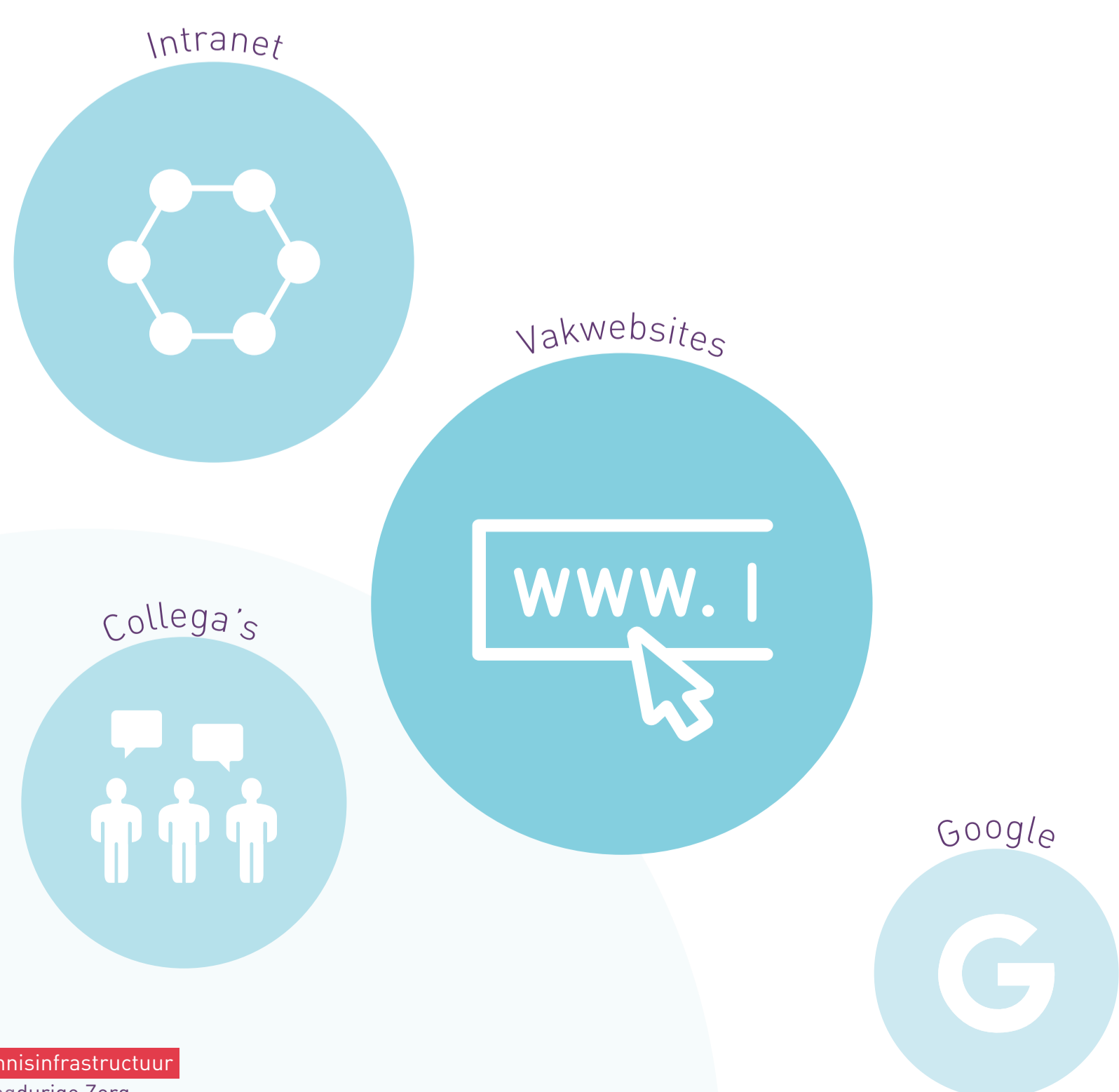
## Kennis tot

## mij nemen ...

... doe ik omdat

“Om mijn werk goed te doen wil ik mij blijven ontwikkelen.”

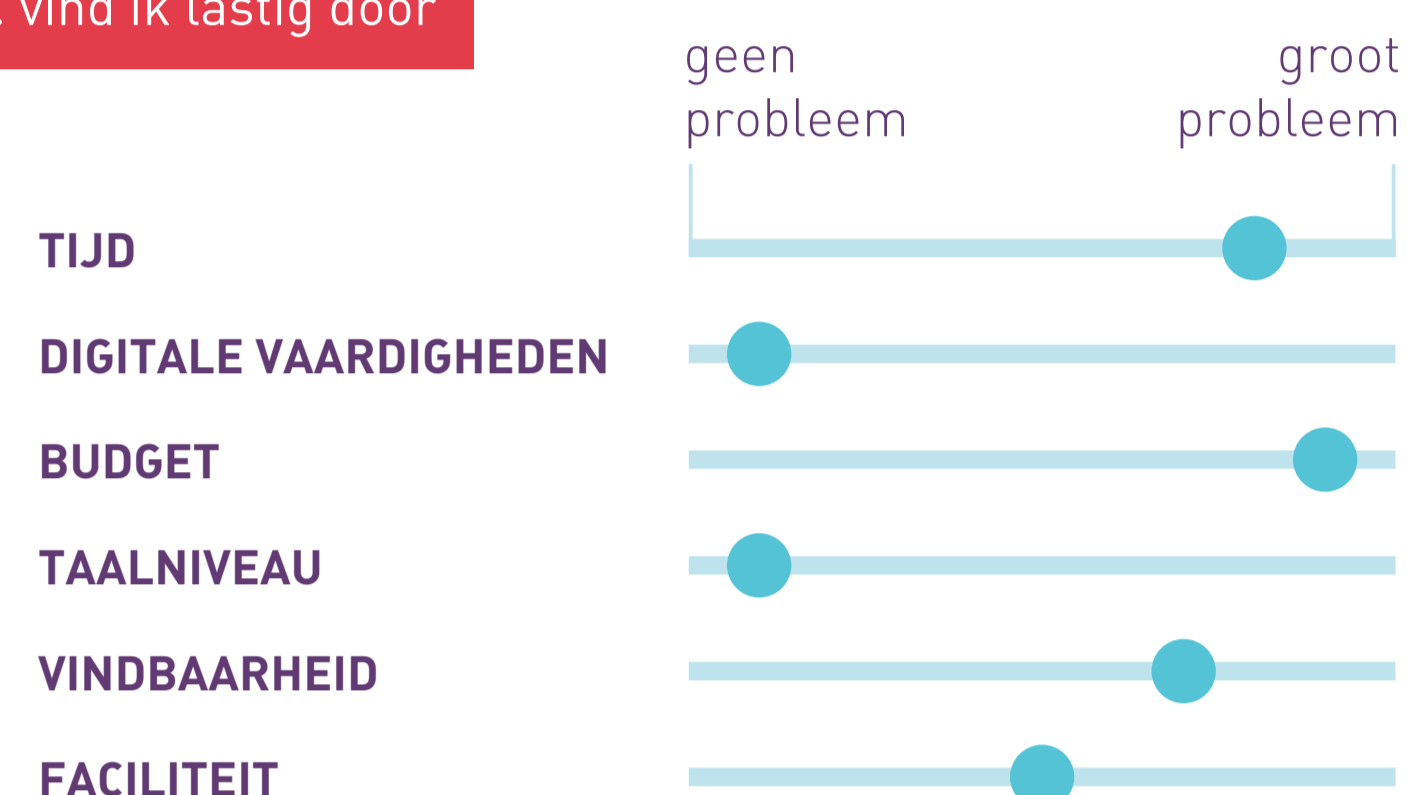
... doe ik het meest via deze bronnen en kanalen



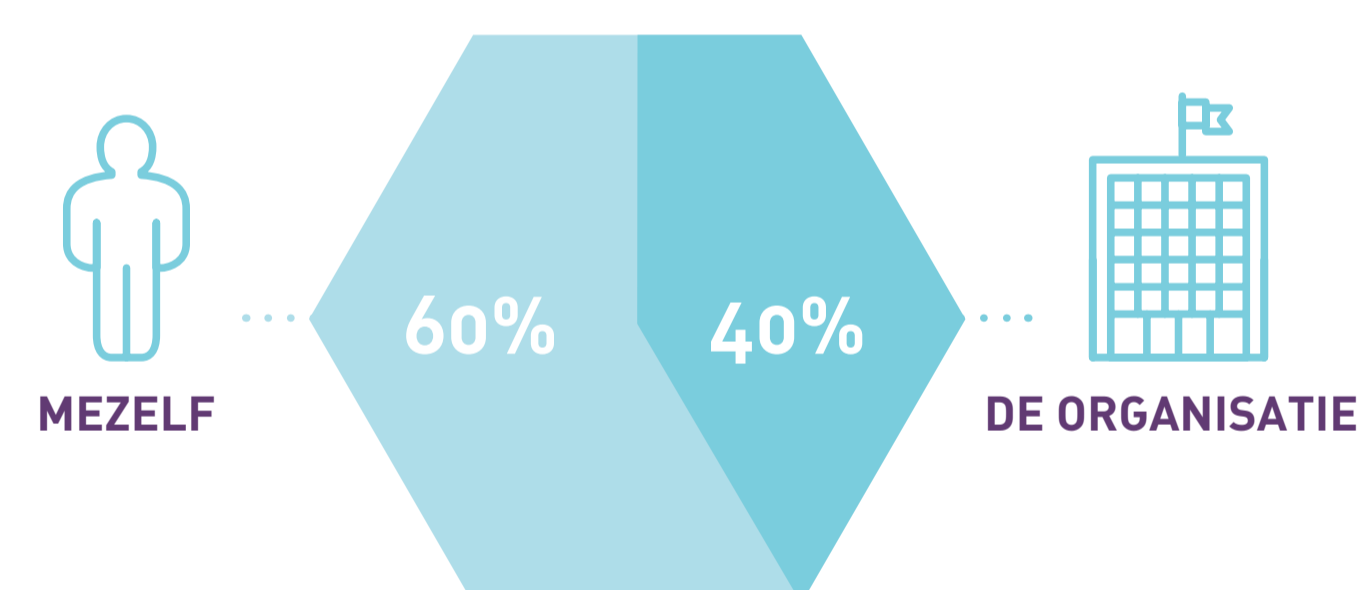
... doe ik het liefst in deze soort en vorm

- Praktische informatie
- Best practices
- Korte teksten (online)
- Filmpjes

... vind ik lastig door

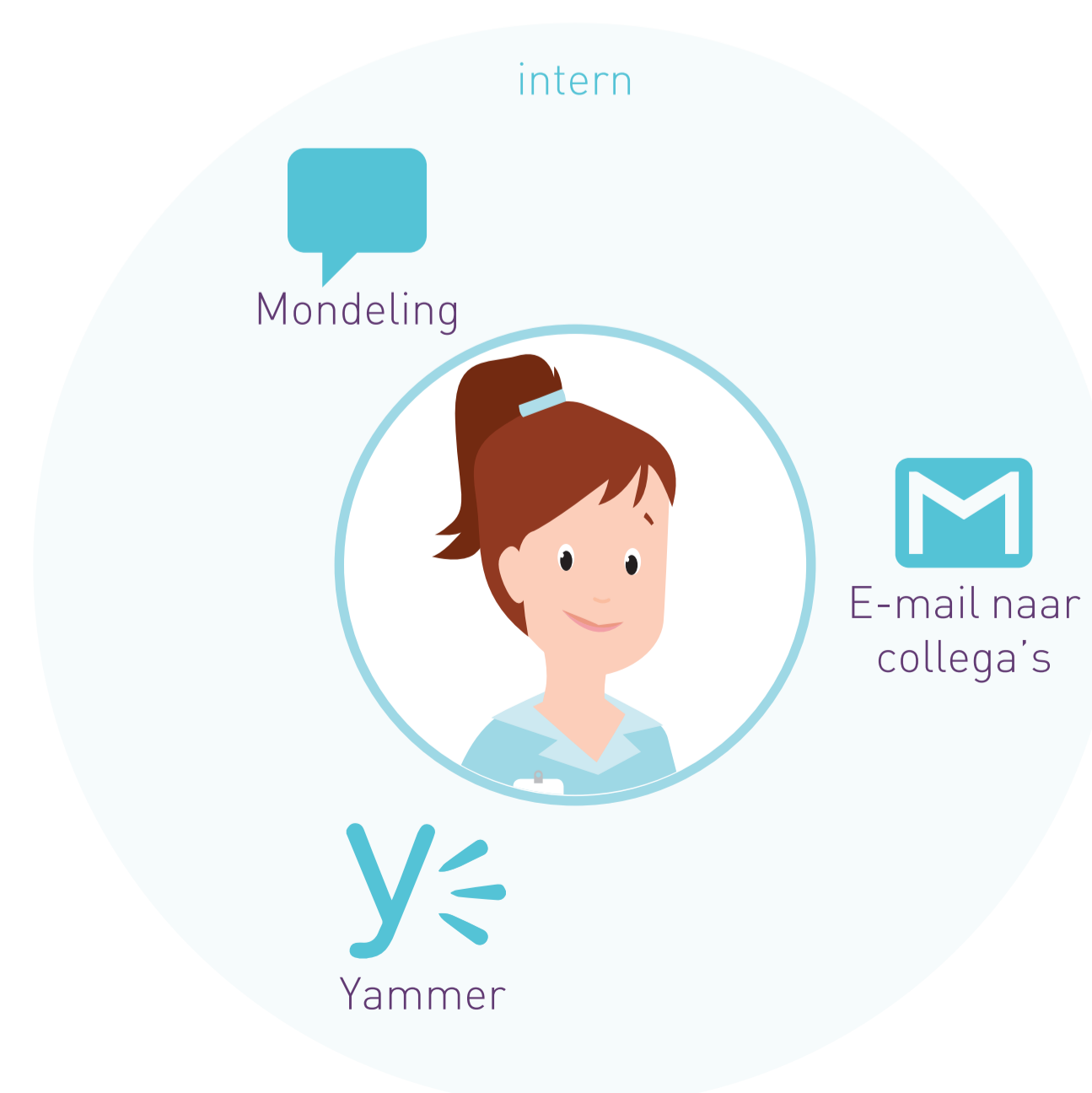


... is de verantwoordelijkheid van



“ Het zou fijn zijn als mijn werkgever wat meer helpt met het vinden van nuttige informatie. Ik heb zelf geen tijd om er in te duiken.

... kennis deel ik vooral op deze manier



### Hallo! Mijn naam is Bart.

Heerlijk om jonge mensen te zien **groeien** naar zelfstandige professionals. Samen kijken we hoe we de complexe werkelijkheid wat simpeler kunnen maken. De uitdaging zit erin om **aan te sluiten** op het niveau van de studenten, dat onderling nogal verschilt. Om goed onderwijs te geven moet je als docent weten wat er in het werkveld gebeurt. Daarom **volg ik de ontwikkelingen**. We hebben de ambitie om meer kennis uit te wisselen met andere scholen en de zorg.

35 jaar | HBO+ | getrouwd | 40 uur



### Kennis tot mij nemen ...

... doe ik omdat

“Om goed onderwijs aan te bieden wil ik blijven vernieuwen.”

... doe ik het meest via deze bronnen en kanalen

Vakwebsites



Collega's



Social media



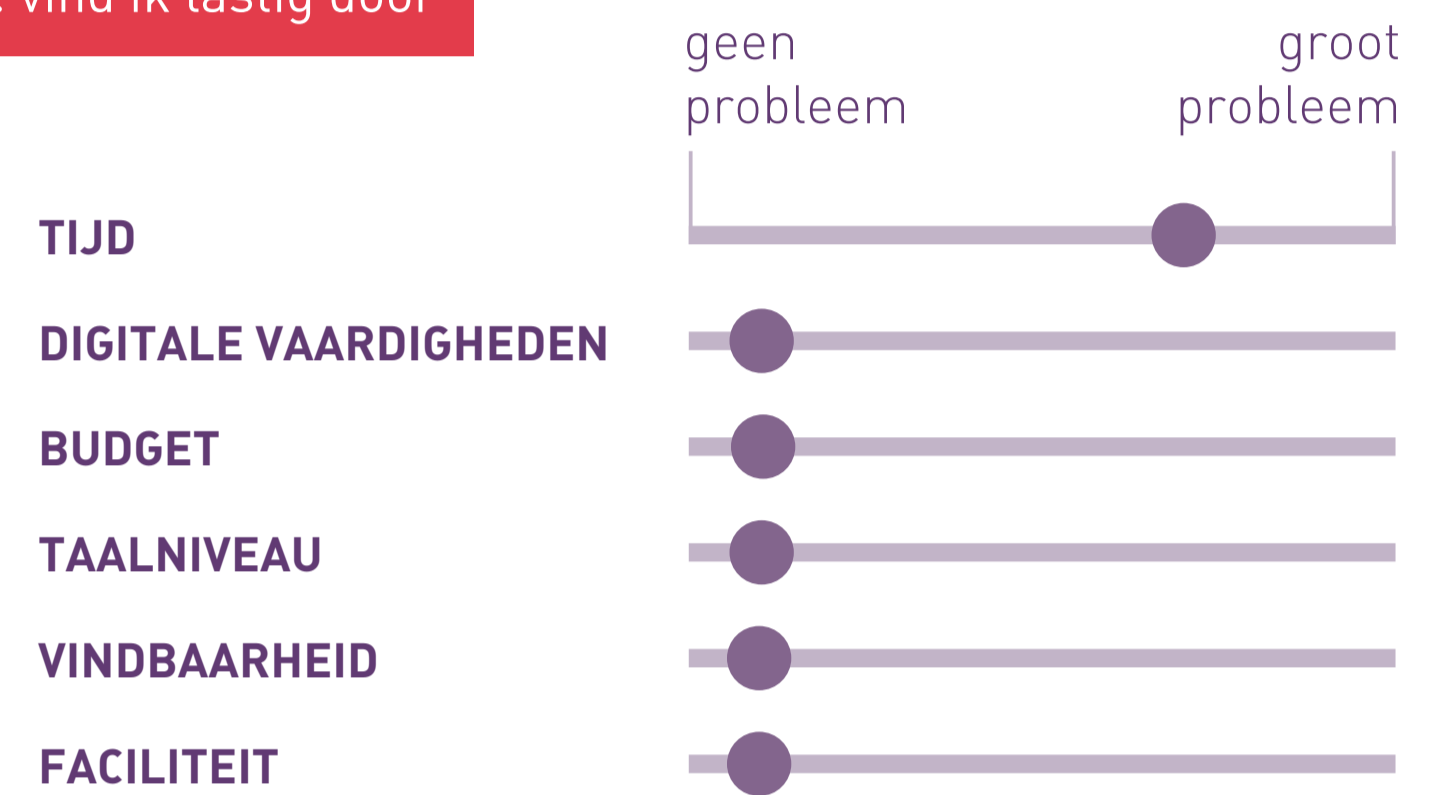
Training / Workshops



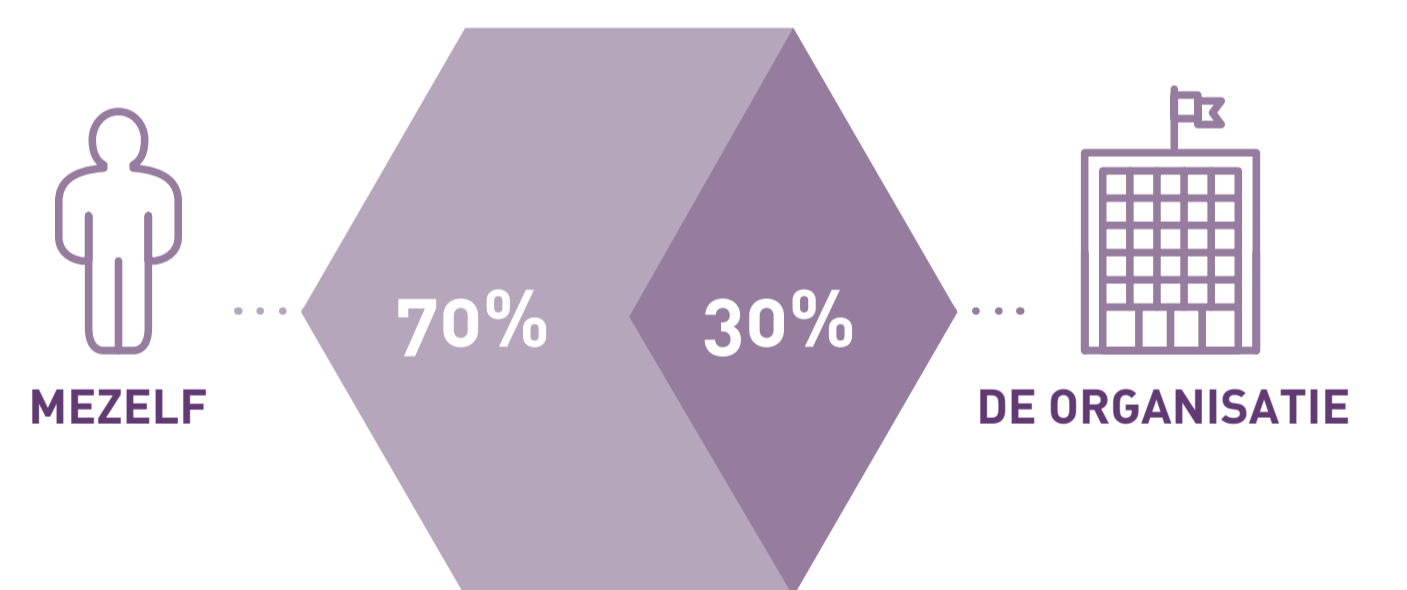
... doe ik het liefst in deze soort en vorm

- > Achtergrondinformatie
- > Best practices, Inzichten
- > Trends & ontwikkelingen
- > (Online) teksten
- > Filmpjes en e-learnings

... vind ik lastig door



... is de verantwoordelijkheid van



“ Ik krijg voldoende de ruimte om zelf op zoek te gaan naar relevante informatie.”

... kennis deel ik vooral op deze manier



# Onderzoeker

## Langdurige zorg

### Hallo! Ik heet Barbara.

Met mijn werk kan ik **iets betekenen** voor mensen in een kwetsbare positie. Ik krijg er **energie** van om met gepassioneerde mensen te werken: studenten, cliënten of collega-onderzoekers. Helaas loop ik wel eens aan tegen **bureaucratie** en wordt mijn geduld op de proef gesteld. Als onderzoeker ben ik voortdurend **op zoek naar informatie**, dat is mijn vak. Ik deel ook veel informatie: publicaties via vakmedia, lezingen, social media en nieuwsbrieven.

41 jaar | WO | samenwonend | fulltime 36 uur

Kennis tot mij nemen ...

... doe ik omdat

“Mezelf blijven ontwikkelen en nieuwsgierig zijn is de basis van mijn werk.”

... doe ik het meest via deze bronnen en kanalen

Vakmedia online & offline



E-mail



Bijeenkomsten



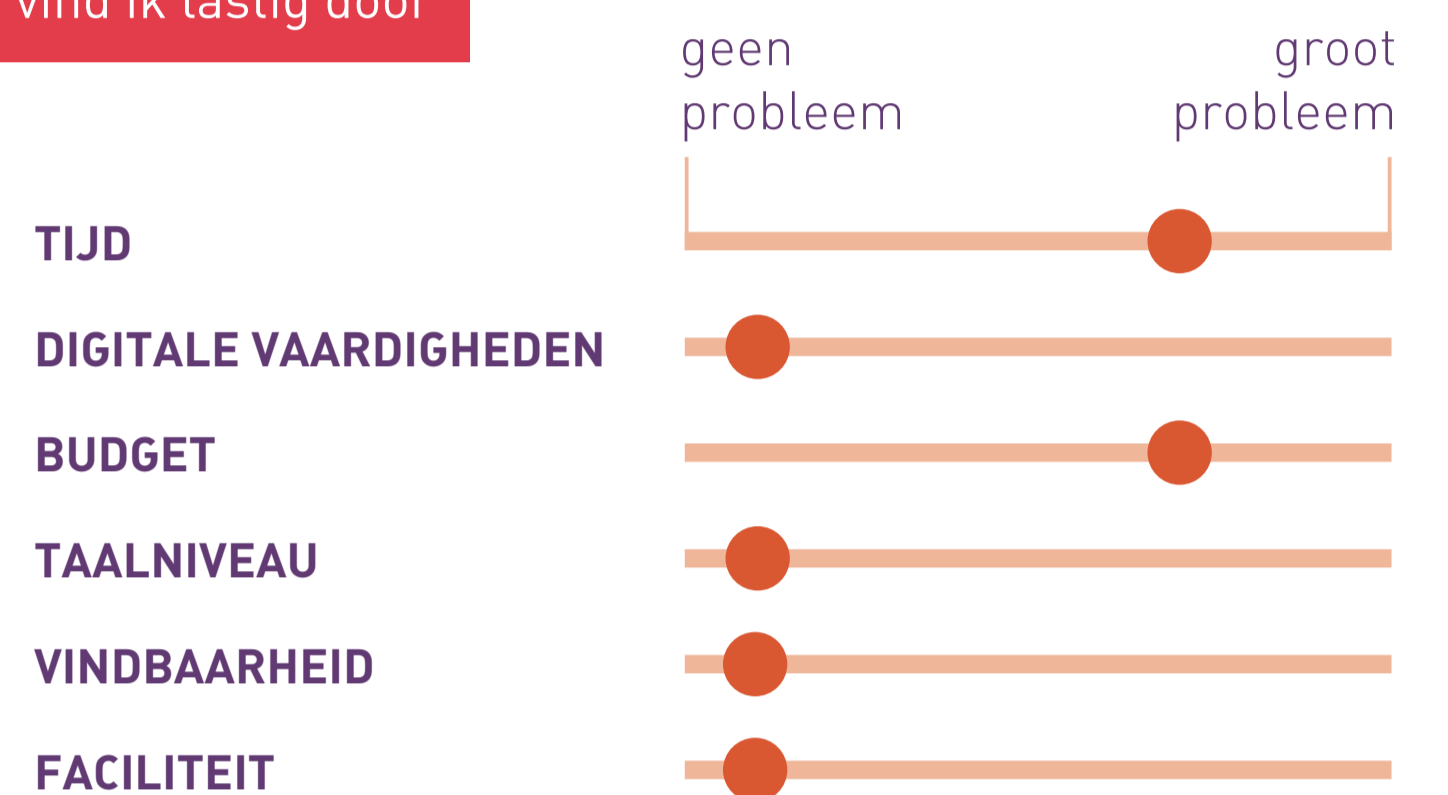
Google



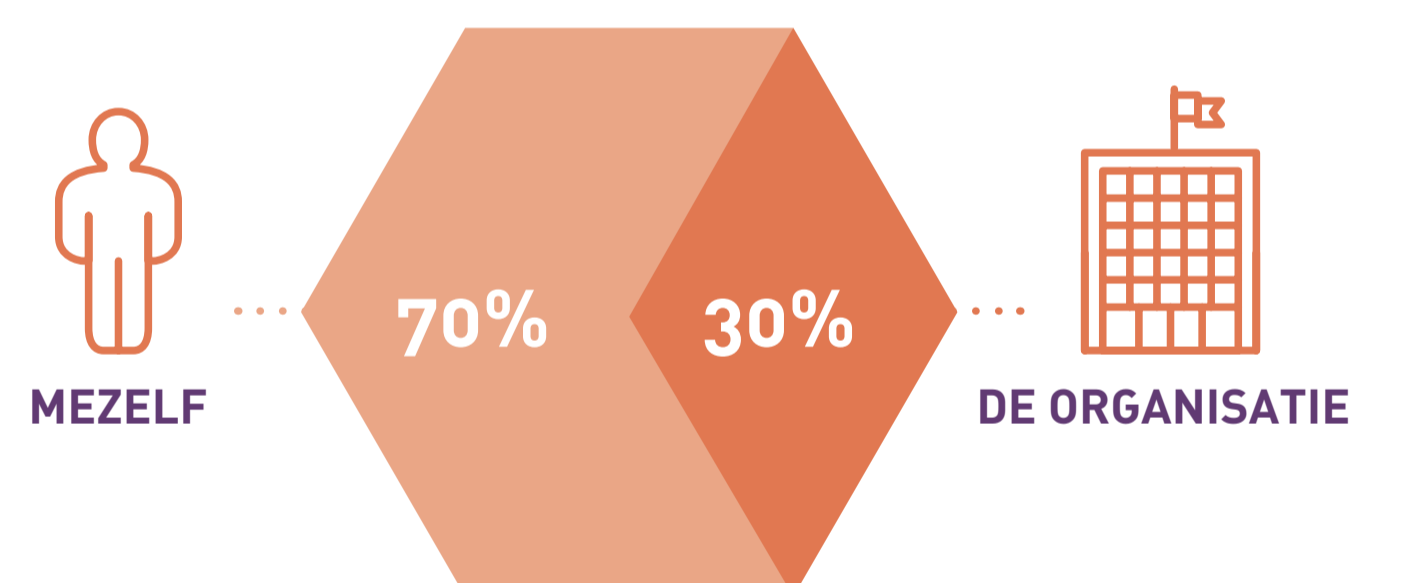
... doe ik het liefst in deze soort en vorm

- > Achtergrondinformatie
- > Trends & ontwikkelingen
- > Medische informatie
- > Infographics en langere teksten
- > Combinatie van beschikbare bronnen

... vind ik lastig door

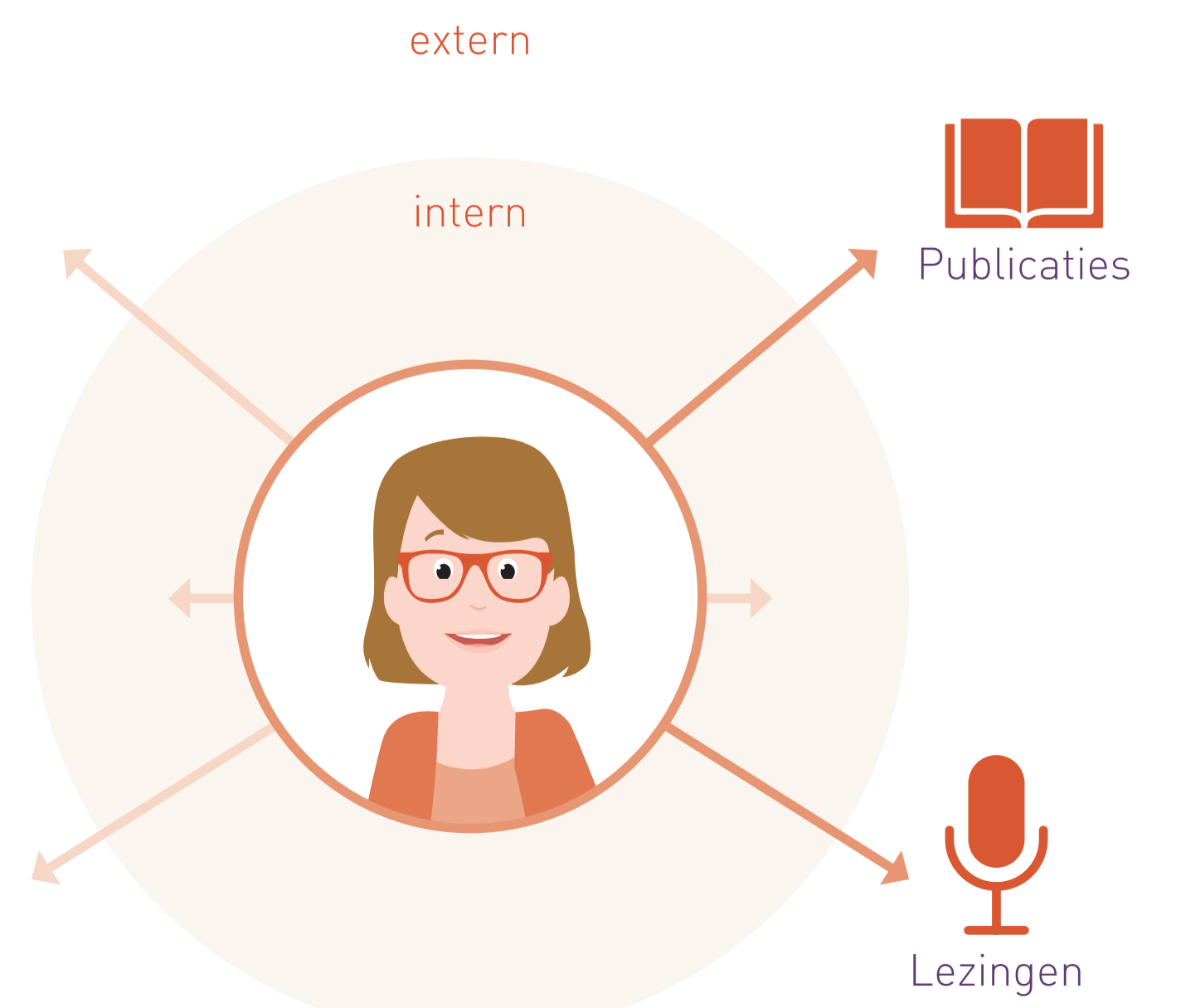


... is de verantwoordelijkheid van



“ Ik ben zelf verantwoordelijk voor het vinden van nuttige informatie en ik vind dat ook leuk. Mijn organisatie geeft mij hierin de ruimte.

... kennis deel ik vooral op deze manier



# Student

## Zorg & Welzijn

### Hi! Leroy is mijn naam.

Op een dag wil ik ook met cliënten werken. Daarom ga ik elke dag naar school. Niet alle vakken vind ik even interessant, maar **ik weet waarvoor ik het doe**. Mijn informatie vind ik vooral op internet. Via Google, of vakwebsites die ik eerder heb gevonden. Ik let goed op of een bron **betrouwbaar** is. Soms zie ik door de bomen het bos niet meer. Gelukkig sturen mijn **medestudenten** mij regelmatig goede informatie. Social media gebruik ik vooral privé. Ik zit veel op Instagram en Snapchat. Facebook gebruik ik alleen nog om mijn ouders te volgen.

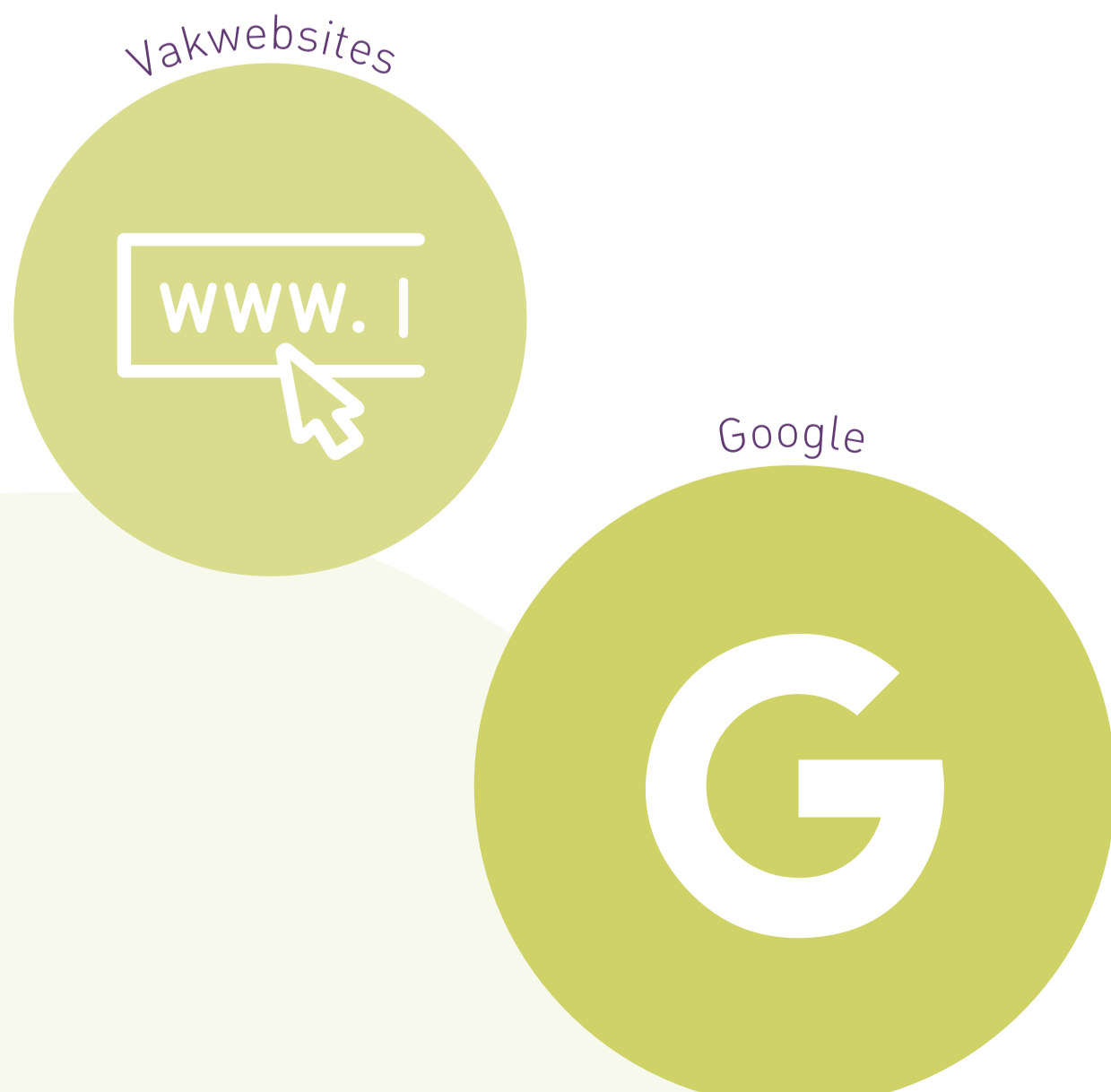
20 jaar | MBO+ | thuiswonend | 24 uur school

### Kennis tot mij nemen ...

... doe ik omdat

“Ik vind het leuk om te leren voor mijn toekomstige vak.”

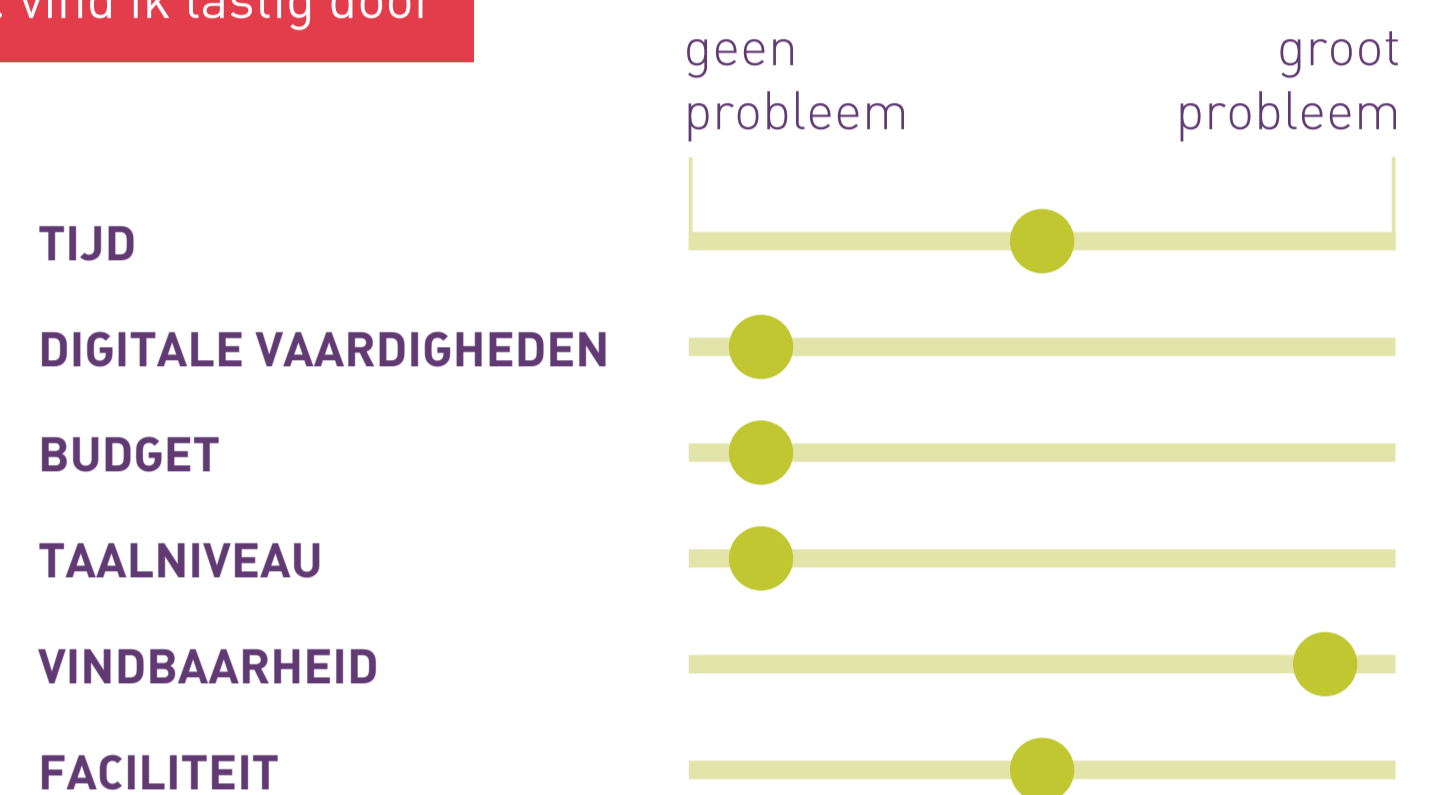
... doe ik het meest via deze bronnen en kanalen



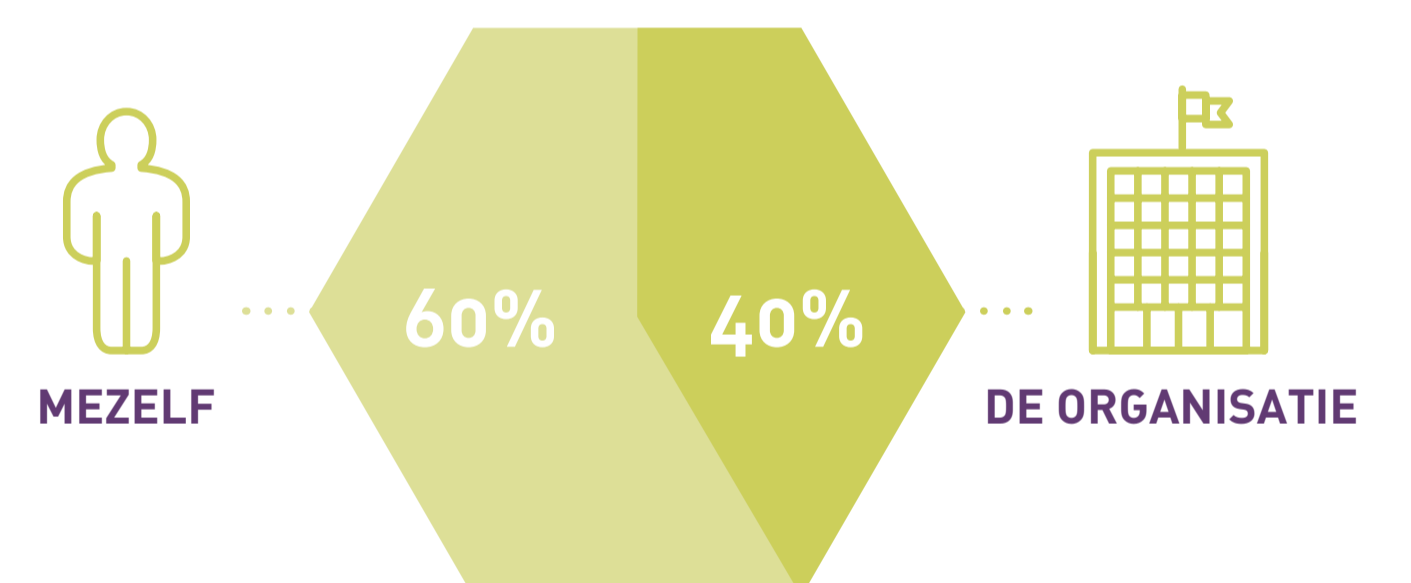
... doe ik het liefst in deze soort en vorm

- Praktische informatie
- Best practices
- Korte teksten (online)
- Filmpjes (YouTube)

... vind ik lastig door



... is de verantwoordelijkheid van



“De opleiding of stageplek moeten mij de kans geven om te leren, maar uiteindelijk moet ik er zelf voor zorgen dat ik de lesstof beheers.”

... kennis deel ik vooral op deze manier



# Uitvoerende Zorgprofessional

Begeleider / Verzorgende / Helpende

## Hoi! Ik ben Chantal.

Een knuffel of een **blij gezicht** van een cliënt, daar doe ik het voor! Wat er lastig is in mijn werk? De **werkdruk**. Soms is er weinig tijd om met aandacht bij een cliënt te zijn. Om mijn **werk goed te kunnen doen**, ben ik regelmatig op zoek naar informatie. Meestal is er te weinig tijd om uitgebreid **op internet te zoeken** en er is ook geen plek waar ik rustig even kan zitten met mijn iPad of laptop. Gelukkig is er meestal wel een collega die raad weet.

32 jaar | MBO | Samenwonend met 1 kind parttime 24 uur

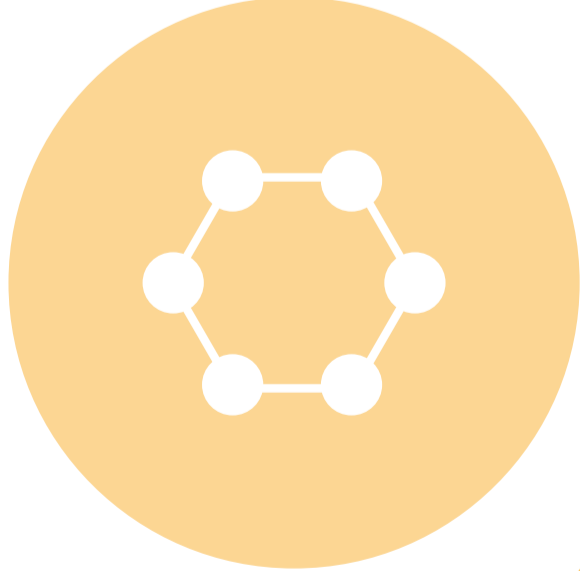
## Kennis tot mij nemen ...

... doe ik omdat

“Ik neem informatie tot me om mijn werk goed te kunnen doen.”

... doe ik het meest via deze bronnen en kanalen

Intranet



Collega's



Facebook



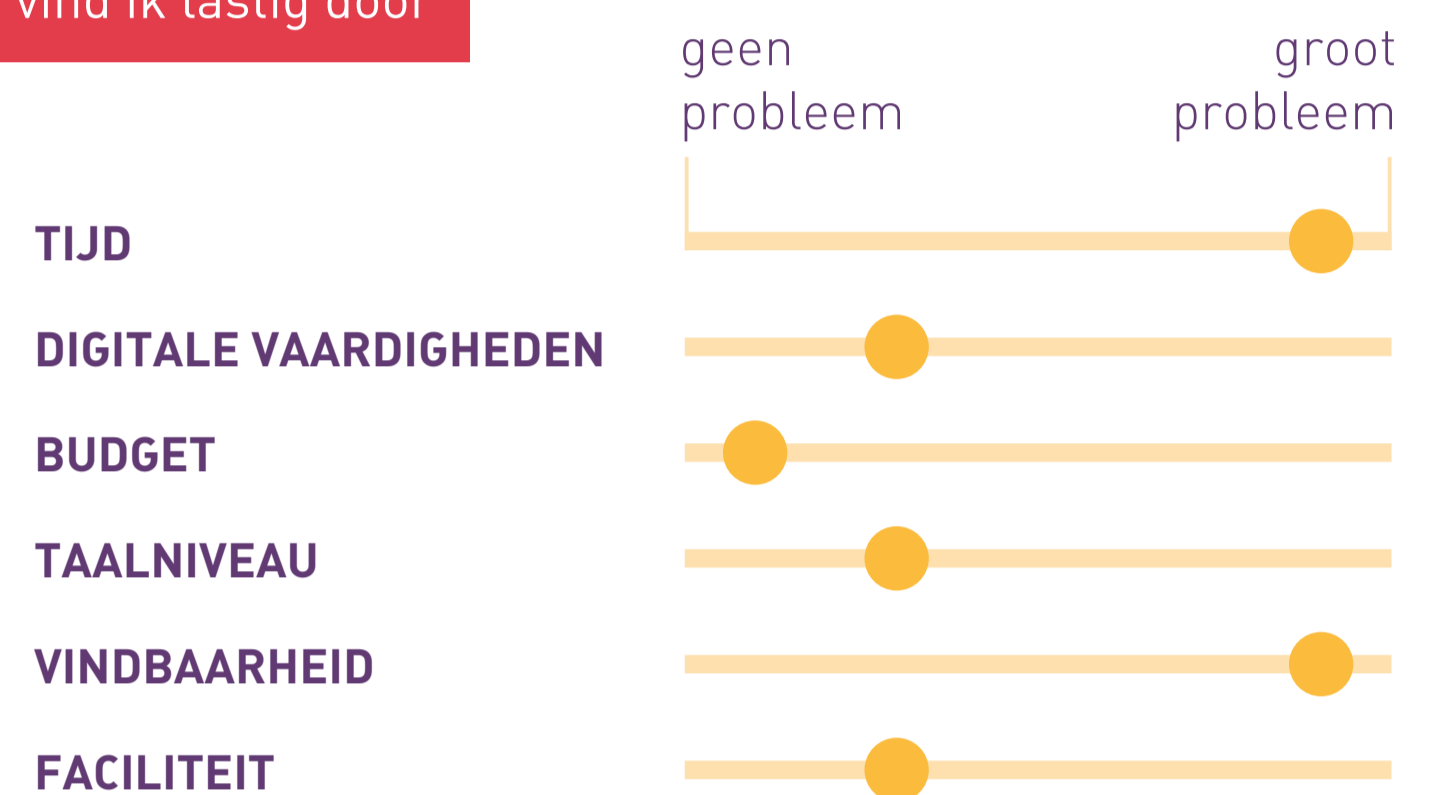
Google



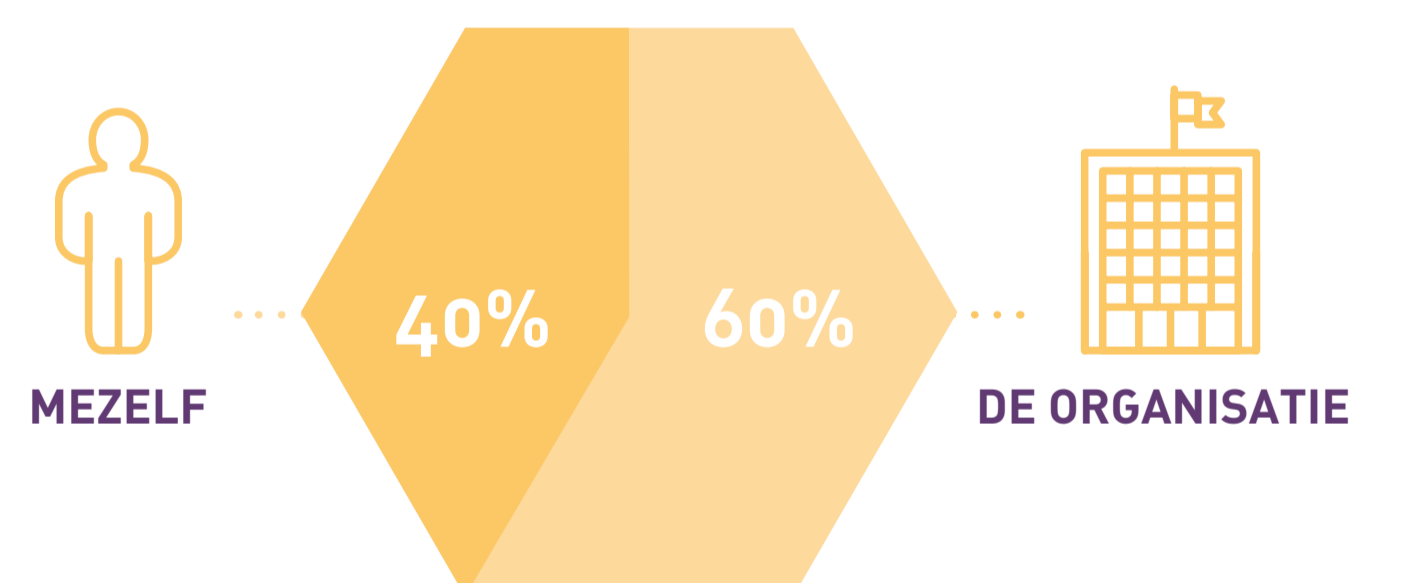
... doe ik het liefst in deze soort en vorm

- Praktische informatie
- Soms achtergrondinformatie
- Tips + checklists
- Filmpjes en stappenplannen
- Combinatie van beeld en korte teksten

... vind ik lastig door



... is de verantwoordelijkheid van



“Zelf ben ik verantwoordelijk voor het bijhouden van de kickprotocollen, maar ik verwacht dat de organisatie me op de hoogte houdt van vernieuwingen.”

... kennis deel ik vooral op deze manier

