

Buntinx

training & consultancy

Quality Qube

In kort bestek

Buntinx Training & Consultancy

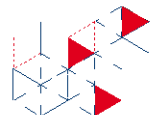
W www.buntinx.org

T 0620798066

E btc@buntinx.org

▶ luisteren ▶ verstaan ▶ verbeteren!

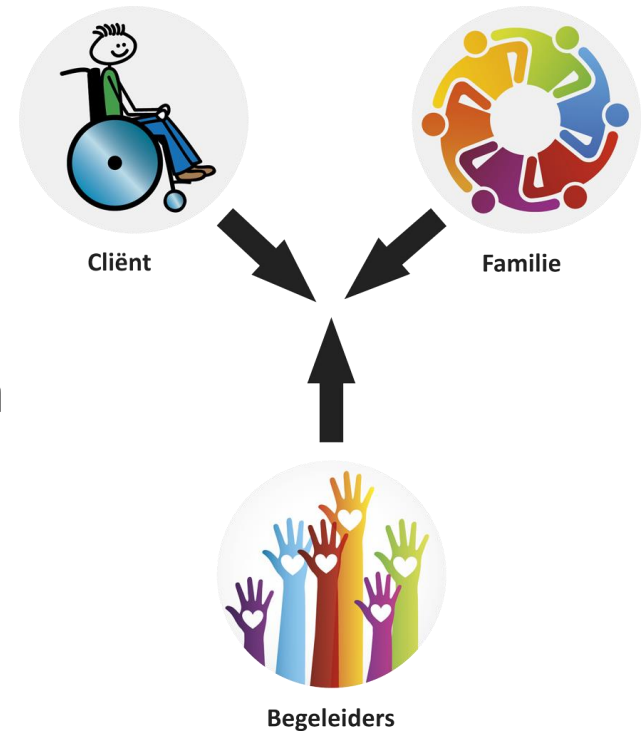
Quality Qube



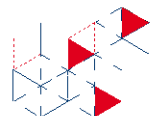
► Wat doen wij?

Wij ondersteunen zorgorganisaties bij het kijken naar kwaliteitservaringen in de **zorgdriehoek** van cliënten, familie en begeleiders.

Daarmee helpen we zowel **de sterke kanten** als de **verbeterkansen** van de ondersteuning in beeld te brengen.



- ▶ **Kwaliteit is multi-dimensioneel**
 - ▶ Inhoudelijk – Voorwaarden – Relaties
- ▶ **Kwantitatieve èn kwalitatieve benadering**
 - ▶ Indicatoren op basis Kwaliteitskader (GZ of VVT)
 - ▶ In gesprek
 - ▶ Van kleine (n=17) tot grote (n>4.000) organisaties



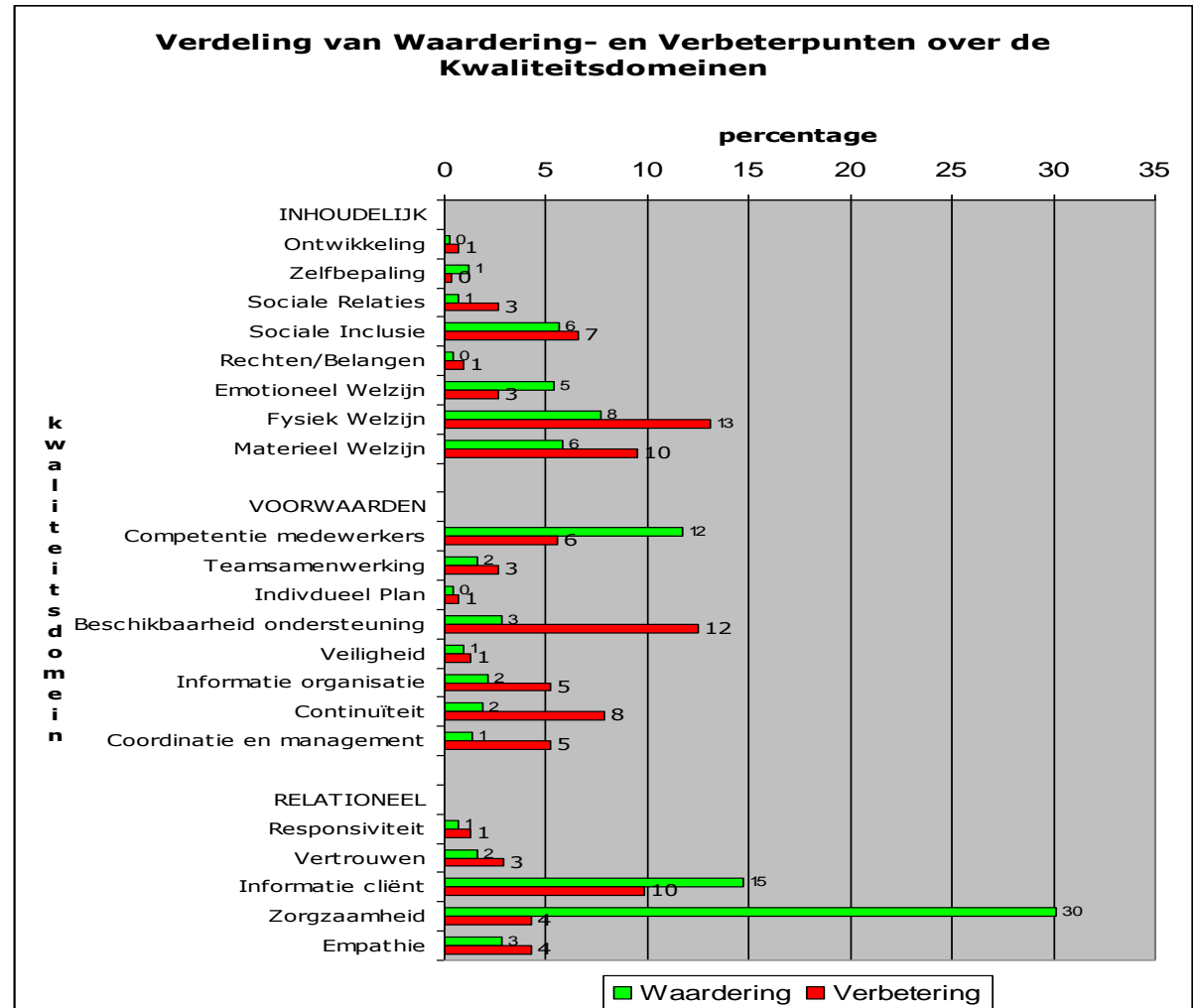
Quality Qube Uitkomsten

- ▶ Terugkoppeling uitkomsten naar **persoonlijk ondersteuningsplan**
- ▶ **Kwaliteit-Verbeter-Kaarten** voor teamreflectie:
 - ▶ Waarin is ons team sterk?
 - ▶ Wat kan in de ondersteuning van onze cliënten beter?
- ▶ **Kwaliteitsprofiel** op organisatieniveau met daarin:
 - ▶ Wat zijn onze sterke kanten in de ogen van cliënten, vertegenwoordigers en begeleiders?
 - ▶ Wat kan beter?
- ▶ Kwaliteit als **co-creatie** samen met cliënten zelf, familie en begeleiders

Voorbeeld : Profiel Waardering- & Verbeterdomeinen

‘Fingerprint’ van de organisatie

Kan ook worden vergeleken met andere organisaties of landelijke uitkomsten



► luisteren ► verstaan ► verbeteren!

De Quality Qube en de VGN Commissie...

- ▶ Verplicht tot **permanente kritische reflectie** op validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid
- ▶ **Koppeling aan het zorgplan**
- ▶ Ontwikkeling naar toepasbaarheid bij **EMB cliënten**
- ▶ **Intensivering samenwerking** met Stichting FACIT (Quality Qube in licentie)
- ▶ Verdieping van de **kwantitatieve benadering**

▶ **luisteren** ▶ **verstaan** ▶ **verbeteren!**