



Praktijk en wetenschap dichterbij elkaar

Landelijk congres, 31 januari 2019, Nieuwegein

Disclosure slide

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	

KWALITEITSKADER GEHANDICAPTENZORG 2017-2022

LANDELIJK KADER BINNEN DE WLZ



Cliëntgedreven
verbetering
in de
gehandicaptenzorg

Commissie van Deskundigen
Bouwsteen 2

Waar het over gaat

- Commissie van Deskundigen: opdracht
- Uitgangspunten
- Werkwijzen
- Actuele issues
- Ervaringen van twee ontwikkelaars
- Uw vragen

Commissie van Deskundigen

Opdrachtgever: Bestuur VGN

Opdracht:

'Geef een deskundig oordeel over betrouwbaarheid en validiteit van instrumenten voor het bepalen van cliëntervaringen en bied handreikingen voor de verdere ontwikkeling daarvan.'

Huidige kader: Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg
2017 – 2022, Bouwsteen 2

Samenstelling:

Prof. dr. Kees Ahaus –
Rijksuniversiteit Groningen

Prof. dr. Petri Embregts –
Universiteit Tilburg, Tranzo

Prof. dr. Mirella Minkman –
Tias, Vilans

KWALITEITSKADER GEHANDICAPTENZORG 2017-2022

LANDELIJK KADER BINNEN DE WLZ



Uitgangspunten - methodologie

Géén vooringenomen standpunt:

- Mogen afkomstig zijn uit uiteenlopende wetenschappelijke tradities
- Ruimte bieden aan verschillende wijzen van dataverzameling

=> **Waaier: er valt iets te kiezen**

- Kwantitatieve en kwalitatieve instrumenten
- Schriftelijke vragenlijsten, interviews, apps
- Te verzamelen door eigen begeleider, een andere begeleider, een onafhankelijke derde

Clïentgedreven verbetering 2013-2015

Criteria voor
beoordeling voor
opname in de
Waaier
Pijler 2b

1. Het instrumentarium levert cliëntinformatie op individueel niveau
2. De systematiek is ingebed in de zorgplancyclus
3. Het instrumentarium geeft zicht op ervaringen en concrete verbeterwensen van de individuele cliënt
4. Gegevens kunnen (anoniem) worden geaggregeerd naar verschillende niveaus (team, afdeling/vestiging, organisatie)

1. Het instrumentarium levert cliëntinformatie op individueel niveau
2. De systematiek is ingebed in de zorgplancyclus
3. Het instrumentarium geeft zicht op ervaringen en concrete verbeterwensen van de individuele cliënt
4. Gegevens kunnen (anoniem) worden geaggregeerd naar verschillende niveaus (team, afdeling/vestiging, organisatie)
5. Er zijn waarborgen voor continuïteit van de ontwikkelaar wat betreft voortbestaan en doorontwikkeling
6. Geëxpliciteerd is onder welke omstandigheden een instrumentarium zinvol is, en onder welke voorwaarden het tot zijn recht komt
7. Beschreven is hoe bij potentiële gebruikers toetsing plaatsvindt op de aanwezigheid van de voorwaarden voor adequaat gebruik van het instrumentarium.
8. (EMB) Dataverzameling geschiedt aan de hand van het instrument door ten minste 2 personen, die elk vanuit verschillende perspectieven bij cliënt betrokken zijn.

Cliëntgedreven verbetering 2016-2019

Criteria voor beoordeling voor opname in de Waaier Bouwsteen 2

Werkwijzen van de Commissie

Start

- Ontwikkelaar dient instrument in
- Commissie beoordeelt, geeft feedback, stelt vragen

Jaarlijks

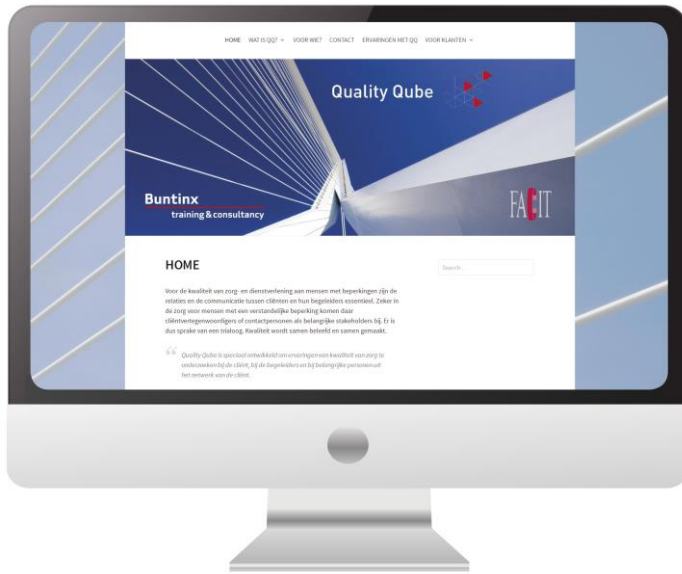
- Ontwikkelaars rapporteren over aandachtspunten en doorontwikkeling
- Commissie geeft feedback, stelt vragen; besluit over opname in de Waaier, al dan niet met ontwikkelopgave

Tweejaarlijks

- Bijeenkomst met alle ontwikkelaars over thema's
- Gesprek met elk van de ontwikkelaars en hun gebruikers over het instrument in de praktijk

Actuele issues

- Analyse van kwalitatieve informatie
- Aggregatie van kwalitatieve informatie
- Welk instrument past bij uw organisatie?
- Betrouwbaarheid en validiteit *versus* behoefte aan maatwerk
- Eisen aan gespreksvaardigheden van medewerkers
- Behoeftte aan varianten voor doelgroepen buiten WLZ



Ervaringen van ontwikkelaars

- Hoe werken zij aan verbetering van hun instrument cliëntervaringsinstrument?
- Welke betekenis heeft de feedback van de Commissie?

KWALITEITSKADER
GEHANDICAPTENZORG 2017-2022

LANDELIJK KADER BINNEN DE WLZ



Wat vindt u ervan?

Wat wilt u nog meer
weten?