

Anders kijken naar kennis delen

Kennis delen is zoveel meer dan klassikaal iets overbrengen aan een groep luisteraars. Door de techniek, maar vooral door het snel veranderende zorglandschap zijn er veel meer mogelijkheden. En die kunnen wel eens een stuk effectiever zijn dan het frontale overbrengen van kennis. Dat bleek 11 oktober in Utrecht tijdens de workshopmiddag 'Kennisdeling in zorgorganisaties' die door meer dan 100 mensen werd bezocht.

Kennisinfrastructuur

De kennisinfrastructuur is het geheel aan activiteiten die scholen, overheid en organisaties gezamenlijk uitvoeren om kennisontwikkeling te bevorderen. Met de pijlsnelle veranderingen in de samenleving en in de zorg is die infrastructuur aan een versteviging toe.

Spanningsveld

En dat betekent anders, effectiever en met een open mind kijken naar het delen van kennis. Eén van de uitdagingen is om een brug te bouwen tussen onderzoek op wetenschappelijk niveau en de kennisbehoefte in de praktijk van de zorg. Daar zit op dit moment een spanningsveld.

Community

Nog zo'n uitdaging: beschikbare informatie op maat aanbieden, zodat kennis die nu ongebruikt op de plank ligt, ook voor iedereen toepasbaar is. Hoe weten we dan bij het leveren van maatwerk wie exact waar behoefte aan heeft.

Zo'n community beperkt zich niet tot één sector. Want dat is zo verfrissend aan nieuwe aanpak: het overbrengen van kennis is bij voorkeur sector overstijgend. Ouderenzorg kan leren van gehandicaptenzorg en vice versa. Karlijn: 'Er is zoveel bij elkaar te ontdekken, waarom zou je je beperken tot je eigen sector.'

Enquête

De zorg is op zoek naar een nieuwe aanpak in kennisoverdracht. Dat blijkt ook uit een recente enquête waaraan 75 medewerkers uit 70 organisaties voor ouderenzorg en voor gehandicaptenzorg meededen. Vakbladen waren tien jaar geleden – naast onderwijs - misschien nog bij uitstek de ingang om kennis te verwerven. Anno 2018 wordt vooral via Google gezocht naar kennis, zo wijst de enquête uit. Ook het rechtstreeks vragen aan deskundige collega's scoort

hoog. Er is vooral behoefte aan sector overschrijdend leren en aan een betere koppeling van wetenschappelijk onderzoek aan praktijkbehoeften.

Toch zijn er ook belemmeringen, zo blijkt uit de enquête. 'We hebben vaak gewoon te weinig tijd om te investeren in kennisoverdracht. We komen daardoor niet toe aan het werken in samenwerkingsverbanden', zegt meer dan de helft van de geënquêteerden. Ook zelforganisatie (of zelfsturing) ziet een derde van de ondervraagden als een sta-in-de-weg om meer te doen aan het effectiever oppakken van kennis. Maar ook die laatste belemmering heeft wellicht met tijd te maken.